

# La Investigación como Herramienta Didáctica para el desarrollo de Habilidades Prosociales<sup>1</sup>

## Research as a Didactic Tool for the Development of Prosocial Skills

DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.13>

Fecha de recepción: 19/06/2018. Fecha de aceptación: 13/09/2018

María Pertuz–Mejía<sup>2</sup> 

Genit Varela–De La Hoz y Angélica Chacón–Miranda  
IED San Juan Bautista municipio de El Retén Magdalena (Colombia)  
marpeme17@yahoo.es

Para citar este artículo

Pertuz–Mejía, M., Varela–De La Hoz, G. y Chacón–Miranda, A. (2018). La Investigación como Herramienta Didáctica para el desarrollo de Habilidades Prosociales. *Cultura, Educación y Sociedad* 9(2), 137-146. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.13>

### Resumen

Este proyecto se llevó a cabo con el objeto de establecer habilidades pro sociales desarrollan estudiantes con edades que oscilan entre los nueve y once años, del grado 6°1 y 6°2 de la IED san Juan Bautista de El Retén Magdalena, sede principal. Mediante una metodología cuantitativa, se hace un seguimiento a un grupo muestra que participa en un proceso de investigación, mediante el proyecto “Me enamoro de mi municipio: El Retén tierra de tradiciones”. Las técnicas de recolección de la información fue una encuesta tipo Likert. Como conclusión se puede afirmar que los estudiantes van adquiriendo habilidades sociales en la medida que participan en este tipo de proyectos donde tienen la posibilidad de interactuar con otros, trabajando en equipo.

*Palabras clave:* Asertividad, comunicación efectiva, sinergia, habilidades sociales, Investigación.

### Abstract

This project was carried out in order to establish pro-social skills develop students with ages ranging between nine and eleven years, grade 6 1 and 6 of the IED San Juan Bautista de El Retén Magdalena, headquarters. Through a quantitative methodology, a sample group that participates in a research process is followed through the project “I fall in love with my municipality: El Retén land of traditions” and aims to highlight the social skills developed by the students they participate in the research project aiming at reducing conflicts. Therefore, we conclude that students acquire social skills as they participate in this type of projects where they have the possibility of interacting with others, working as a team.

*Keywords:* Assertiveness, effective communication, synergy, social skills

<sup>1</sup> Este artículo ha sido derivado del Programa de Fortalecimiento de la Cultura Ciudadana y Democrática CT+I a través de la IEP apoyada en TIC en el Departamento de Magdalena: CICLÓN. Desarrollado con docentes miembros del Grupo de investigación “*Docentes investigadores del San Juan Bautista*” pertenecientes a la Institución Educativa Departamental San Juan Bautista municipio de El Retén Magdalena.

<sup>2</sup> Líder de investigación del grupo “*Docentes investigadores del San Juan Bautista*”.

## Introducción

El presente proyecto estuvo encaminado a evidenciar el desarrollo de las buenas relaciones entre los estudiantes de la Básica Secundaria de la I.E.D. San Juan Bautista de El Retén Magdalena, utilizando la investigación como herramienta para estimular sus habilidades pro sociales de convivencia, pretendiendo establecer la eficacia de la intervención de un grupo control y un grupo muestra, mediante el trabajo en equipo, salidas de campo, consultas, encuestas, entrevistas, etc., sobre la tradición del folclor y el uso de plantas medicinales en su municipio.

Todas estas actividades permitirán la promoción de interrelaciones positivas como el diálogo asertivo, el reconocimiento de otros puntos de vista, el cumplimiento de su función cuando trabaja en equipo y el respeto a las funciones de otras personas, la aceptación del otro y de la naturaleza cambiante del conocimiento, la utilización responsable de la tecnología, por ejemplo: las redes sociales, resolver las diferencias en forma armónica logrando ambientes tolerantes.

Para la recolección de los datos se utilizaron instrumentos como la observación directa, el dialogo con los docentes en contacto con los estudiantes intervenidos y no intervenidos, los registros disciplinarios, información que una vez recogida, sistematizada y analizada permite verificar el logro de los propósitos y saber si ha dado respuesta a la problemática planteada.

La violencia es sin duda uno de los principales problemas en Colombia desde hace varios años, y ocupa los primeros lugares como causa de mortalidad. (Guevara 2009). Tomando este texto se

puede reflexionar sobre una problemática de la sociedad colombiana referente a los conflictos que se generan entre los sujetos que la conforman, debido en muchos casos a la falta de tolerancia, la agresividad, el irrespeto por el otro, la incomprensión, las reacciones impulsivas, la falta de solidaridad, entre otras. Situaciones estas que no distinguen clases sociales ni a los diferentes ámbitos del país; político, religioso o económico.

De la misma forma a nivel regional se presentan las mismas situaciones, basta con ojear la prensa, ver las noticias, navegar en las redes sociales, para darse cuenta que los conflictos se generan a diario y en algunos casos con consecuencias nefastas.

Uno de los escenarios donde es palpable esta problemática es en las escuelas, por ser el centro de acogida de sujetos con diversidad de patrones de comportamientos y conductas, expectativas, maneras de ver el mundo, que influyen de una u otra forma en el tipo de relaciones que se establecen entre sus miembros.

En la I.E.D. San Juan Bautista, al igual que en cualquier grupo social, es frecuente que se presenten conflictos que perturben la sana convivencia entre sus miembros, manifestados en el número de llamados de atención por actos de indisciplina, agresiones verbales y en algunos casos físicas.

De acuerdo con un diagnóstico realizado por el departamento psicosocial de la institución, son muchos los factores que inciden en las conductas antes mencionadas, como el entorno social, ya que una gran población de estudiantes provienen de familias disfuncionales, o a cargo de terceros, donde es común la fal-

ta de patrones de comportamiento; agresiones físicas y verbales de los padres a la pareja y a los hijos, que en algunos casos son consecuencias de estar bajo el efecto de las drogas o el alcohol. Así también la diferencia de edades y socioeconómicas entre los estudiantes de un mismo curso, generan roces o conflictos entre ellos que conllevan a malas relaciones interpersonales, baja autoestima, bajo rendimiento académico, deserción escolar, todo esto podría producir en los jóvenes conductas delictivas o consumo de sustancias psicoactivas.

Esta problemática ha motivado aprovechar el proyecto “Me enamoro de mi municipio, El Retén tierra de tradiciones”, para establecer si su realización promueve en los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales como la asertividad, la sinergia y la comunicación efectiva, ya que este proyecto facilita conductas asociadas con el trabajo en equipo, el juego de roles, la responsabilidad, la comunicación, entre otras.

El hombre por naturaleza es un ser social. Desde que nace hasta que muere entabla un sinnúmero de relaciones con las personas que lo rodean, inicialmente en la familia, y en las diferentes etapas de su vida serán muchos los grupos de los que formará parte y la manera como se desenvuelva en ellos dependerá de la capacidad que tenga para llevar a cabo de manera exitosa esas interacciones. Esta capacidad de llevarse bien con los demás, ha sido estudiada ampliamente por los teóricos con el nombre de habilidades sociales.

Delimitar el concepto de habilidad social resulta complejo por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Con frecuencia se encuentra en la literatura especia-

lizada semejante con la expresión llamada capacidad social e interpersonal, la inteligencia social y las destrezas adaptativas, entre otros. Por ejemplo, Fernández Ballesteros (1994) dice que algunos autores les resulta complejo resolver con gratitud y claridad este tema de habilidad social

El Comportamiento de los individuos en la sociedad está sujeto a los diversos cambios de su entorno interno o externo. No obstante, el predominio del texto sin quitarle su nivel de importancia, parece estar subordinada a las actitudes y habilidades de cada individuo (Delgado, 2010).

Las acciones y el proceder de las personas dependen de sus destrezas, emociones y su fe tanto como ser, grupo, suceso u objeto. En las palabras de Allport “es una inteligencia mental y nerviosa, constituida y dirigida por la práctica continua de las relaciones del individuo frente a todo lo que le rodea y se gesta en el medio con el que está relacionado”.

Se habla entonces también del aprendizaje de habilidades, las cuales facilitan al individuo un positivo desarrollo de las relaciones interpersonales, durante sus experiencias.

Delgado, (2010), citando a Dorsch, definen el término de destrezas como “la capacidad de desarrollar o solucionar inconvenientes, subrayando su valor pragmático.

Todas estas experiencias son adquiridas por la práctica y el ejercicio de ella, pero de igual manera dependen de como la persona hace valer sus derechos y necesidades.

La habilidad en las competencias se refiere a los procesos psíquicos internos, conscientes, esenciales para realizar

apropiadamente una o varias actividades. (Martínez, 2014). La habilidad para ejecutar una acción se adquiere cuando en el transcurso de éstas, se conforman en el cerebro las correspondientes redes neuronales, constituyéndose un sistema muy fuerte que dirige y controla la acción (Posada, 2008 citado en Martínez, 2014).

Además, Caballo (1993) sostiene que las dificultades para definir una habilidad social están relacionadas fundamentalmente con tres puntos: El primero, consiste en la cantidad de indagaciones y publicaciones en las que se ha situado varios términos para referirse a un mismo concepto. En segundo lugar, la dependencia de los comportamientos sociales al contexto cambiante. Aquí es relevante el marco cultural, el nivel social, educativo y económico, que junto a las diferencias individuales (capacidades cognitivas, afectividad, sistema de valores, entre otros) dificultan que se logre un criterio único de lo que se considera una habilidad social.

Algunos otros autores también han planteado sus definiciones, como es el caso de Guevara (2009) quien plantea que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten un desenvolvimiento eficazmente ante situaciones sociales, pudiendo establecer relaciones adecuadas con los otros y resolver conflictos. Según el autor, Las habilidades sociales son necesarias para un individuo porque tienen un papel importante en la adaptación del niño a los diferentes entornos en los que se desenvuelve: escuela, familia, grupo de iguales, destacando su relevancia en todos los escenarios en que se halle inmerso. Según su postulado, son muchas las capacidades que forman las habilidades

sociales, entre ellas encontramos: Resolución de conflictos, autocontrol emocional, asertividad, comunicación efectiva, cooperación, empatía, todas estas capacidades son importantes a lo largo de nuestra vida (Guevara, 2009).

También León Rubio y Medina Anzano, estudiaron este tema y definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellos comportamientos aprendidos que cobijen nuestras necesidades de comunicación interpersonal y logren dar respuesta a lo que se pida y exija en las condiciones sociales de forma veraz” De este concepto se comprenden cuatro características esenciales: a) su carácter aprendido, b) la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, c) la especificidad situacional y d) la eficacia del comportamiento interpersonal.

Sin embargo, en el desarrollo de esta investigación se tomarán como punto direccional los conceptos de Caballo (2005), quien considera que las habilidades sociales son

Conductas que ayudan a una persona a desenvolverse en un medio de manera general o particular mostrándose así misma; a través de sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo al escenario. Esto le permitirá y le facilitará al individuo resolver inconvenientes de manera inmediata y disminuir los futuros que se presenten, esto va de la mano de como el individuo respeta las conductas de los otros.

Se complementan estos conceptos con lo planteado por Semrud-Clikeman (citado en Lacunza 2011), Se constituye como la segunda socialización la que se da en la integración del niño al ámbito escolar. La educación se da en un contexto social, en donde la interacción de alumnos y profesores, son los dos

elementos primordiales para el proceso educativo y como para el desarrollo de la competencia social infantil. El contacto de estos dos elementos será de ayuda para el niño para aprender muchas habilidades sociales. De esta manera poco a poco se asumen compromisos, se respeta a opiniones de terceros, se aprende a devolver favores, a protegerse entre ambos y sobre todo apreciar las habilidades de los otros.

Hoffman, Paris y Hall (citados en Lacunza 2011) sostienen que esta enseñanza son posibles a medida que haya un esfuerzo y una ayuda por parte de los compañeros, a través de una motivación persistente. Es importante aprender a conocer al niño para comprender sus emociones y así ayudarlo a regularlas y controlarlas, para que él no se sienta agobiado por su condición emocional.

Siguiendo con lo planteado por Caballo (2000), se observa que el enfatiza tres patrones teóricos: el personalista o de rasgos, el conductual, y el interactivo. Para el primer patrón se sugirió diseñar o hacer terapias que ayudaran a desaparecer características no deseables como a ansiedad, depresión, conflicto personal, etc., c según Caballo con el fin de no tener como malestar lo psicológico, pero no funciona si no que este patrón ha sido superado y catalogado como erróneo, según Caballo.

En desarrollo de esta investigación se enfatiza en tres habilidades sociales que son fundamentales para conseguir el más alto desempeño en cualquier proceso de aprendizaje en el que participan actores como docentes, alumnos y entorno; tales habilidades son: la Asertividad, la Sinergia y la Comunicación efectiva.

### *Habilidades Prosociales como estrategia pedagógica*

En la actualidad según Guerrero y Cepeda (2016) la pedagogía requiere de iniciativas que sean significativas para los actores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje y así no solo sea más dinámico, sino que pueda dejar huellas importantes en el repertorio de quienes lo viven. Sin embargo, en cada interacción en la que participan personas que tienen sus particularidades en cuanto a historias de vida, culturas, formas de ver el mundo y de relacionarse con los demás; surgen diferencias en los intereses, que se traducen en conflictos. Por todo esto, resulta apremiante proponer alternativas que busquen superar los conflictos y así constituir equipos de trabajo eficientes.

Los trabajos en grupo han sido una práctica convencional en la técnica educativa, pero esto no dice del todo que esta sea una forma cooperativa, en la que el fruto innovador de un equipo de personas estén acuerdo sobre un tema específico. De ser grupo a ser equipo, hay un proceso cuyo valor adherido es la cooperación, aunque en ocasiones los profesores no saben cómo conseguirlo.

Según Calzadilla (2010) El trabajo colaborativo realizado de la manera adecuada, permite conseguir mejores resultados que si cada integrante del equipo diera lo mejor de su esfuerzo, pero de manera separada. Puede decirse que, de algún modo, se equipara el concepto del trabajo colaborativo eficiente con el concepto de Sinergia,

Algunas pautas para lograr la sinergia de un equipo de trabajo consiste en: a) estudiar detalladamente los aportes de cada uno, sus falencias y las posibilidades de las partes del equipo; b) cons-

truir metas unidas, que involucren de igual forma las metas individuales de las partes ; c) elaborar un plan de operación, con compromisos específicos y un tomar momentos para evaluar el proceso; d) examinar de manera persistente el avance del equipo, de manera particular y general; e) Seguimiento a las relaciones afiliadas al plan , mostrando sentido de pertenencia, respeto recíproco y solidaridad, y f) resolver conflictos continuamente en torno al interés final.

Indudablemente esta clase de trabajo sinérgico suministra el progreso de los procesos cognitivos, tales como observar, estudiar, llevar acabo indicaciones, comparar, clasificar, la toma de decisiones y solucionar inconvenientes, lo cual estimula la creatividad y enriquece el resultado.

Pero también a través la sinergia, le permite a la persona, especialmente a los alumnos, tomar una retroalimentación y conocer la forma de aprender y el adecuado ritmo, que proporcione el uso de sus estrategias meta cognitivas para manejar el desempeño y optimar el rendimiento.

Esta forma de trabajar le permite a la persona identificarse, sentirse propia de si y además aumenta su motivación, ya que hay metas en común y atribuciones compartidas, esto provocara una productividad y responsabilidad de sí misma (Calzadilla, 2010)

La siguiente habilidad social en la que se hace énfasis en esta investigación, es la Comunicación efectiva, entendida como el medio que, a través de las habilidades y formas de expresión oral, se obtiene lo que se estima transmitir o tomar.

Dentro de ella el el trasmisor y el receptor codifican el mensaje de manera veraz que se intercambian, de tal forma

que las dos partes comprendan el mensaje a dar.

Pereira & Cadavid (2011) afirman que el ser humano está inmerso en la comunicación como pez en el agua, a través de las palabras se realiza el pensamiento, la comunicación, la reflexión, la expresión, la opinión, entre otros. Según sea la calidad de comunicación que se logre con una persona, dentro de un grupo o en una comunidad, así será la calidad de las relaciones que entre ellos se obtenga. De hecho, Según Moreno (2009) si se piensa por un instante, todas las personas que consiguen reconocimiento y un respeto duradero (ya sea en el campo laboral, empresarial o familiar) saben comunicar de manera efectiva así sea de manera intuitiva, sus opiniones, intenciones y emociones.

Solo con el hecho de conocer y trabajando los principios de una comunicación efectiva es viable clasificar, enseñar, admitir, administrar, pero sobre todo crear un ambiente agradable que ayude a lo que realmente se desea conseguir.

Teniendo en cuenta los planteamientos de los diversos autores y los diferentes conceptos, es comprensible entonces, que si se logra en el niño un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, estará en condiciones de llevar una convivencia más saludable en su entorno social más inmediato y por tanto se mejoraran sus relaciones personales, sociales y familiares, lo cual a la larga incidirá en el desarrollo de la calidad de vida del mismo y es allí donde radica la principal importancia de llevar a cabo iniciativas que promuevan el desarrollo de estas habilidades, lograr incidir de manera positiva en la calidad de vida de los niños. (Ortiz y Peñaranda, 2015, p. 3).

## Metodología

La postura epistemológica, la cual sustenta el proceso investigativo es el paradigma Empírico- Analítico, pues permitirá la caracterización de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Departamental San Juan Bautista, al hacer la descripción, medición y generalización de los componentes causales del fenómeno, además se caracteriza por ser de tipo aplicada.

Desde el interés investigativo, el objeto de estudio de la investigación es de tipo cuantitativa, pues permite la identificación de un fenómeno, esto se da con el fin de verificar la influencia que tiene el proyecto: “Me enamoro de mi municipio, El Retén tierra de tradiciones” en el desarrollo de habilidades sociales de convivencia en los estudiantes de Básica Secundaria de la I.E.D. San Juan Bautista de El Retén. (Arias, 2006; Cerda, 2008; Hernández, Fernández, y Baptiste, 2007).

### *Población y muestra*

La población la conforman todos los estudiantes de los grados sexto a décimo de la IED San Juan Bautista, que hacen parte del grupo de investigación, cuyas edades oscilan entre los 10 y 17 años de los cuales se tomó como muestra los estudiantes del grupo 6°1 y 6°2 entre los 10 y 12 años.

### *Técnica e instrumento de recolección*

Para la recolección de la información de la presente investigación, se diseñó además dos cuestionarios escala tipo Likert sobre Habilidades Pro sociales que consta de 3 sub escalas Asertividad, Sinergia

y Comunicación Efectiva. Como forma de recolección de la información fue de tipo cerrada, la primera con 5 opciones de respuesta con 15 ítems y la segunda con 30 ítems pertinente para la identificación de los objetivos abordados en el estudio. Se evaluaron con estas las habilidades en los estudiantes de 6° de la IED San Juan Bautista pertenecientes al Programa Ciclón.

### *Procedimiento*

Fase (1): Identificación de la problemática a estudiar.

Fase (2): Definición de la población y muestra.

Fase (3): Definición de las variables de estudio.

Fase (4): Fundamentación teórica.

Fase (5): Escogencia de las técnicas e instrumentos de recolección de información.

Fase (6): Aplicación de los instrumentos.

Fase (7): Análisis y procesamiento de los datos.

Fase (8): Generación de resultados.

Fase (9): Socialización y discusión de los hallazgos encontrados.

## Resultados y conclusiones

Los principales hallazgos derivados del estudio llevado a cabo con el fin de verificar las Habilidades Sociales, de Asertividad, Sinergia y Comunicación Efectiva, inmersas en los estudiantes de la Institución Educativa San Juan Bautista en su sede principal de bachillerato, en el municipio de El Retén Magdalena e identificar las diferencias o similitudes entre las conductas de los estudiantes participantes en el grupo de investigación infantil y juvenil promovido por el programa Ciclón y los estudiantes que no hacen parte del grupo, todos del grado 6.

Variables de estudio	Análisis de los resultados
Asertividad	<p>Se puede identificar que la mayoría de los participantes en el estudio tanto, los pertenecientes a los del grupo de investigación juvenil, como los que no, reconocen cuando cometen algún error; nunca se resisten a la insistencia de los pares para hacer algo; siempre expresan su opinión cuando no están de acuerdo con lo que dice otro compañero; piden ayuda cuando se encuentran en dificultades; piden disculpas cuando sus comportamientos con los otros es inapropiados; se alejan de situaciones que pueden causar problemas; buscan formas de resolver las problemas sin pelear; intervienen para defender a un compañero al que tratan injustamente; siempre le piden una explicación de forma calmada a las personas u compañeros que los agreden verbalmente, sin embargo los estudiantes pertenecientes al grupo de investigación infantil y juvenil que apoya el programa Ciclón, nunca les expresan a los demás compañeros cuando le dicen algo que les molesta, mientras que los estudiantes no pertenecientes lo hacen pocas veces.</p> <p>En este sentido es importante destacar que en general ambos grupos presentan altas características de Asertividad ya que como lo establecen Alberti &amp; Emmons, (1978), esta conducta le permite al individuo desenvolverse conforme a sus propios intereses más relevantes, actuar de manera coherente y justa para consigo y con los demás y esta es la forma en que la persona logra comunicarse con los demás de manera satisfactoria y cómoda, respetando así los derechos, necesidades, placeres u obligaciones propios y no propios. Phillips (1978) y las diferencias que se hallan entre los miembros son analizadas en el estudio, y se nota que son mínimas.</p>
Sinergia	<p>Con relación a la sinergia se puede establecer que tanto a los estudiantes que no pertenecen al grupo de investigación infantil y juvenil de Ciclón como los que si pertenecen, les gusta realizar trabajos en grupo; siempre respetan las opiniones de los demás compañeros; son puntuales al momento de entregar trabajos con sus compañeros; se comportan adecuadamente cuando trabajan en grupo; nunca se enojan cuando no se logran los resultados deseados en el grupo, más bien se reúnen y proponen ideas para mejorar; proponen siempre ideas creativas y son respetuosos y realizan los aportes que le corresponden en los trabajos grupales, hallazgos que ayudan a describir que la sinergia de un equipo de trabajo consiste en: a) estudiar detalladamente los aportes de cada uno, sus falencias y las posibilidades de las partes del equipo; b) construir metas unidas, que involucren de igual forma las metas individuales de las partes ; c) elaborar un plan de operación, con compromisos específicos y un tomar momentos para evaluar el proceso; d) examinar de manera persistente el avance del equipo, de manera particular y general; e) Seguimiento a las relaciones afiliadas al plan , mostrando sentido de pertenencia, respeto recíproco y solidaridad, y f) resolver conflictos continuamente en torno al interés final.</p> <p>Indudablemente esta clase de trabajo sinérgico suministra el progreso de los procesos cognitivos, tales como observar, estudiar, llevar acabo indicaciones, comparar, clasificar, la toma de decisiones y solucionar inconvenientes, lo cual estimula la creatividad y enriquece el resultado.</p> <p>Pero también a través la sinergia, le permite a la persona, especialmente a los alumnos, tomar una retroalimentación y conocer la forma de aprender y el adecuado ritmo, que proporcione el uso de sus estrategias meta cognitivas para manejar el desempeño y optimar el rendimiento. Esta forma de trabajar le permite a la persona identificarse, sentirse propia de si y además aumenta su motivación, ya que hay metas en común y atribuciones compartidas, esto provocara una productividad y responsabilidad de sí misma (Calzadilla, 2010) sin embargo, la mayoría impone sus ideas sobre las de los demás miembros del grupo, encontrándose con que son los estudiantes que no pertenecientes al grupo de investigación adscrito al programa Ciclón los que mayormente presentan dichos comportamientos.</p>



Cont.

Comunicación efectiva	<p>En cuanto a la Comunicación Efectiva la mayoría de los estudiantes participantes en el estudio manifiestan ser capaces de iniciar conversaciones fácilmente con estudiantes nuevos en el curso; son amables cuando participan en una conversación; prestan atención al profesor cuando está dictando la clase o dirigiendo alguna actividad; respetuosos cuando hablan; son capaces de guardar secretos y manifiestan saber escuchar a los demás y ser sinceros.</p> <p>De acuerdo a lo anterior se pueden identificar en los participantes de la investigación que representan comportamientos comunicativos adecuados ya que como establecen los autores la comunicación que, a través de adecuadas destrezas y formas de expresión oral, logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir. Dentro de la Comunicación efectiva, entendida como el medio que, a través de las habilidades y formas de expresión oral, se obtiene lo que se estima transmitir o tomar.</p> <p>Dentro de ella el trasmisor y el receptor codifican el mensaje de manera veraz que se intercambian, de tal forma que las dos partes comprendan el mensaje a dar. De hecho, Según Moreno (2009) si se piensa por un instante, todas las personas que consiguen reconocimiento y un respeto duradero (ya sea en el campo laboral, empresarial o familiar) saben comunicar de manera efectiva así sea de manera intuitiva, sus ideas, propósitos y emociones.</p>
-----------------------	--

Fuente: Elaboración propia. (2018).

## Conclusiones

Como conclusiones se puede decir que es la Asertividad, la sinergia y la comunicación efectiva factores imprescindibles en la formación de los estudiantes, pues la manera en la que se expresan los pensamientos, sentimientos, ideas y emociones tendrán resultados positivos y negativos dependiendo de la forma en la que es enviado el mensaje.

Es la escuela la que debe articular en su método de enseñanzas estrategias alternativas, creativas y novedosas para lograr que el estudiantado se empodere y aprenda transmitir sus deseos y aprenda con las respuestas del interlocutor.

La Institución Educativa San Juan Bautista al interior de sus estrategias pedagógicas a forjado en los últimos años un abanico de intereses por lograr que los alumnos cada vez aprendan a interactuar de manera armoniosa, respetuosa y clara, no obstante, se debe

seguir un arduo trabajo de seguimiento, retroalimentación y continuidad en el proceso, sobre todo con los estudiantes del grado sexto por la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

## Referencias

- Alberti, R. E. y Emmons, M. L. (1978). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. (3ª ed.). San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Arias, C. (2006) *Proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Calzadilla, M (2010). *Aprendizaje colaborativo y tecnología de la información y la comunicación*. Universidad pedagógica experimental Libertador
- Cerda, H. (2008). *Los elementos de la investigación*. Bogotá, D.C.: El búho.

- Delgado, R. (2010). *Relaciones interpersonales en la adolescencia: Implementación de un programa de entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para adolescentes de 1º y 2º de la ESO*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Granada. España
- Guerrero, H. y Cepeda, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes. *Revista de Pedagogía*, 37 (101). 57-79.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptiste, P. (2007). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Lacunza, Ana (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Universidad del Norte. Santo Tomás de Aquino.
- Moreno, L. (2009). La comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *Gulcyt Comunicación*. 6(32). 5-19.
- Ortiz, S. y Peñaranda, R. (2015) *Estrategia de intervención para el desarrollo de habilidades en niños y niñas escolares*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Martínez, J. C. (2014). *Modelo de evaluación del Proceso de Atención de Enfermería*. [Tesis doctoral]. Universidad del Atlántico. Barranquilla. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.35792.00000>
- Pérez, M. (2016) *La importancia de las habilidades sociales en los niños*. Psicología Clínica y de la Salud. Documento recuperado de: <https://isepclinic.es/blog/la-importancia-las-habilidades-sociales-los-ninos/>
- Pereira, J. & Cadavid, A. (Ed.) (2011). *Comunicación, desarrollo y cambio social. Interrelaciones entre comunicación, movimiento ciudadanos y medios*. Bogotá, D.C.: Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Minuto de Dios, UNESCO Documento recuperado de: [http://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicacion\\_desarrollo\\_cambio\\_social2.pdf](http://www.javeriana.edu.co/unesco/pdf/comunicacion_desarrollo_cambio_social2.pdf)
- Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton.
- República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2004). Formar en ciencias: El desafío. Lo que necesitamos saber y saber hacer. Lo que necesitamos saber y saber hacer. *Serie Guías No. 7. Estándares Básicos de Competencias en Ciencias Naturales y Ciencias Sociales*. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-81033\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-81033_archivo_pdf.pdf)
- Spina, M., Rohvein, C., Urrutia, S., Roark, G., Paravié, D., & Corres, G. (2016). Aplicación del modelo SCOR en pymes metalmeccánicas de Olavarría. *INGE CUC*, 12(2), 50-57. <https://doi.org/10.17981/ingecuc.12.2.2016.05>