

**FACTORES PSICOSOCIALES DE LOS USUARIOS DE INSTALACIONES ACUÁTICAS:
DIFERENCIAS EN FUNCIÓN DE LA EDAD Y EL GÉNERO**

Concepción E. Tuero¹ y René González-Boto²

**Universidad de León¹, España y Concejalía de Deportes del Ayuntamiento de León²,
España**

RESUMEN: Los objetivos de nuestra investigación fueron identificar y entender los hábitos y las formas de utilizar el medio acuático de los usuarios de piscinas climatizadas, y conocer la satisfacción durante las prácticas y la influencia del monitor, teniendo en cuenta la edad y el sexo de los practicantes. Se utilizó una muestra de 251 sujetos adultos, a quienes se les administró un cuestionario para valorar las categorías mencionadas. Los resultados señalaron que los usuarios, principalmente mujeres y mayores, prefirieron una actividad acuática organizada, prevaleció una concepción no competitiva del medio asociada al componente social, afectivo y bienestar individual, mostraron un nivel de satisfacción aceptable y se produjo una influencia emocional positiva del monitor sobre los usuarios cuando los grupos aumentaron su edad. Las variables sociales y afectivas estudiadas determinaron el uso del medio acuático, con diferencias según la edad y el género.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción, usuarios, piscinas, gestión.

PSYCHOSOCIAL FACTORS OF USERS OF SWIMMING POOLS: DIFFERENCES BY AGE AND GENDER

ABSTRACT: The aim of this study was to identify and understand habits of indoor swimming pool users, to know satisfaction during practice and the influence exerted by sports instructors in the process, considering age and sex of the participants. The study sample consisted of 251 adult subjects, who were administered a questionnaire to assess the abovementioned categories. The results show that swimming pool users, especially women and older age groups, preferred organised water activities, held a predominantly non-competitive concept of aquatic activities linked to the social, affective and individual well-being, reported an acceptable level of satisfaction, and that sports instructors exerted a positive emotional influence on users among older age groups. Social and affective variables analyzed determined the use of the swimming pool, with differences according to age and gender.

KEYWORDS: Satisfaction, users, swimming pools, management.

FATORES PSICO-SOCIAIS DOS USUÁRIOS DE PISCINAS: DIFERENÇAS DE ACORDO COM A IDADE E O GÊNERO

RESUMO: Os objetivos de nossa pesquisa foram identificar e compreender os hábitos e maneiras de usar o ambiente aquático dos usuários de piscinas aquecidas, e conhecer a satisfação durante a prática e a influência do técnico desportivo no processo, tendo em conta a idade e sexo dos praticantes. A amostra incluiu 251 sujeitos adultos que receberam o questionário de avaliação das categorias referidas acima. Os resultados indicam que os usuários de piscinas, com maior incidência em mulheres ou grupos etários mais velhos, preferiram uma atividade aquática organizada, prevaleceu uma concepção não competitiva da atividade no meio aquático ligada à componente social, afetiva e bem-estar individual, mostraram um grau de satisfação aceitável e, nos grupos etários mais velhos, houve uma influência emocional positiva do monitor nos usuários. As variáveis sociais e emocionais analisadas em nosso estudo afetaram no uso da piscina, com diferenças de acordo com idade e sexo.

PALAVRAS-CHAVE: Satisfação, usuarios, piscinas, gestão.

Manuscrito recibido: 20/05/2016
Manuscrito aceptado: 17/04/2017

Dirección de contacto: Concepción Tuero del Prado. Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Universidad de León. Campus de Vegazana, s/n, 24071 León, España. Correo-e: cetuep@unileon.es

En la actualidad, la práctica física en sus múltiples manifestaciones, se ha articulado como un componente de la dinámica social de nuestro entorno más próximo. Recientemente, las prácticas deportivas no competitivas se han

arraigado entre la población adulta. Estudios sobre este grupo poblacional y sobre las dimensiones de los programas de actividad física han proliferado a medida que éstos últimos se han transformado en un indicador de bienestar social y calidad de vida (Morales-Sánchez, Pérez-López y Anguera, 2014).

Además, el asentamiento del postmodernismo y su influencia en la práctica físico-deportiva suponen, entre otras circunstancias, que la práctica de actividad física se diversifique y personalice (Águila y Sicilia, 2014). Este aspecto, según señala Tuero (2015), trasladado a las actividades programadas en el espacio acuático, se ha consolidado en el transcurso de este siglo a partir de los pilares del postmodernismo tardío (bienestar, autorrealización y salud).

No obstante, es necesario considerar que estas prácticas acuáticas no competitivas, se han multiplicado considerablemente desde la década de los 90 del pasado siglo. En ese momento, comenzaban a aparecer las primeras publicaciones relacionadas con la gestión de las instalaciones acuáticas más demandadas entonces, las piscinas cubiertas (Moreno y Gutiérrez, 1999). Por tanto, se asiste al ascenso de la natación recreativa en sus múltiples manifestaciones, como una de las principales prácticas físicas que realiza la población adulta, tal y como se recoge en los últimos informes quinquenales sobre los hábitos deportivos de los españoles (García Ferrando y Llopis, 2011; MEC, 2015).

Conocer el perfil de los usuarios, los tipos de práctica físico-deportiva que se ajusten a sus intereses y necesidad, contribuir a incrementar su satisfacción con el fin de encauzar los esfuerzos corporativos de las entidades responsables de las instalaciones deportivas, ha sido objeto de estudios previo (Abalo, Varela y Rial, 2006; Nuviala, et al., 2014; Rial, Lamas y Varela, 2009). Por tanto, puesto que los equipamientos acuáticos se utilizan con finalidades diversas (recreación, rehabilitación, acondicionamiento físico, enseñanza...), y son demandados por la población como ya se ha indicado, resulta pertinente afianzar estudios enmarcados en la gestión de los equipamientos acuáticos.

Asimismo, surge la necesidad de indagar en el uso y disponibilidad de estos equipamientos deportivos que suponen un elevado coste no sólo en cuanto a su construcción sino también respecto a su mantenimiento, con la pretensión de satisfacer las demandas sociales, como así se constata en estudios sobre satisfacción de los usuarios en entornos acuáticos (Rodríguez y Barriopedro, 2003). Otra tendencia en las investigaciones está vinculada a factores psico-sociales del ejercicio físico en el agua (Moreno, Cervelló, Marcos y Martín, 2010; Moreno, Martínez-Galindo, González-Cutre y Marcos, 2009; Salvador y Oberst, 2005). Se confirma que las transformaciones sociales de los últimos años focalizan el interés en el usuario, y no tanto en la actividad física. En este sentido Alonso, Rial y Rial (2013) advertían que "el usuario de servicios deportivos se ha convertido con el paso del tiempo en un consumidor experimentado que, al igual que en otros ámbitos, posee unas expectativas de los beneficios que espera obtener del servicio" (p. 144). De ahí el necesario planteamiento de investigaciones que analicen factores multidisciplinares que, en mayor o menor medida, intervendrán en la optimización de la oferta de servicios deportivos, en este caso vinculados a los equipamientos acuáticos.

La orientación de la práctica física en el medio acuático, la asistencia a las instalaciones acuáticas, los motivos de práctica y su relación con la satisfacción individual en la actividad acuática, así como el rol de los profesionales en este tipo de prácticas, aportan información que permite determinar el uso de las instalaciones acuáticas por parte de la población adulta.

En base a lo anteriormente expuesto, se establece como hipótesis de estudio que los usuarios de piscinas consideran la práctica acuática como una actividad importante en su tiempo de ocio, pero no conciben el medio acuático como un entorno de práctica utilitaria y deportiva, sobre todo en edades más avanzadas. Como segunda hipótesis, se considera que en la piscina convergen formas distintas de entender el medio según la edad y el sexo de los individuos, las cuales influyen sobre la propia motivación y satisfacción de los usuarios, sumándose también la influencia que sobre ellas tiene la intervención de los monitores. Los objetivos de nuestra investigación fueron identificar y entender los hábitos y las formas de utilizar el medio acuático de los usuarios de piscinas climatizadas, y conocer la satisfacción durante las prácticas y la influencia del monitor, teniendo en cuenta la edad y el sexo de los practicantes.

MÉTODO

Participantes

En nuestro estudio se analizó un grupo de 215 usuarios de instalaciones acuáticas cubiertas, de los cuales el 50% fueron hombres y el 50% mujeres. El perfil social y laboral estuvo representado por usuarios asalariados ($f = 51.9\%$), universitarios ($f = 14.6\%$), profesionales liberales $f = 12.6\%$), jubilados ($f = 11.7\%$), en paro ($f = 6.8\%$) y estudiantes de enseñanzas medias ($f = 2.4\%$). La media de edad de la muestra se situó en 43.23 ± 14.07 años, siendo los hombres ($M = 41.10 \pm 14.92$ años) ligeramente más jóvenes que las mujeres ($M = 45.23 \pm 12.82$ años). De acuerdo con la clasificación poblacional y umbrales establecidos por Martín-Ruiz (2005), la muestra se dividió en cuatro grupos de edad: 15-30 años (adolescentes y adultos jóvenes, $f = 24.4\%$), 31-45 años (adultos intermedios, $f = 33\%$), 46-60 años (adultos maduros, $f = 29.2\%$) y mayores de 60 años (viejos, $f = 13.4\%$). El 60.6 % de los participantes acudían a programas organizados de actividad física acuática, mientras que el 39.4 % lo hacían libremente.

Analizando las instalaciones consultadas, un 79.5% de las piscinas estuvieron ubicadas en zonas urbanas y localidades del alfoz situadas en un radio de no más de 5 km, mientras que el 20.5% pertenecían a municipios rurales de menos de 20.000 habitantes. Todas las instalaciones tenían mayoritariamente un modelo de gestión municipal directa (77.7%), frente a un modelo de gestión municipal indirecta (17.7%) o a través de clubes y sociedades privadas (4.7%).

Instrumento

Se administró un cuestionario compuesto por indicadores de tipo sociológico desarrollados por Vignal, Champely, Terret y Chauzaud (2000) para el estudio de los hábitos y tipos de uso del medio acuático en los usuarios de piscinas. Y por indicadores compuestos por variables introspectivas que fueron adaptados por Moreno, Cervelló, Marcos y Martín (2010) para el análisis del comportamiento autónomo de los usuarios en programas de ejercicio físico acuático.

Tipos de usos del medio acuático: los usos del medio acuático fueron evaluados a partir de las cuestiones planteadas por Vignal et al. (2000) para el registro de los hábitos relacionados con la práctica acuática y el modo en cómo los usuarios utilizan la piscina.

Autonomía: se utilizó el factor autonomía de la *Escala de Medición de las Necesidades Psicológicas Básicas* (BPNES), adaptada al castellano por Sánchez y Núñez (2007). Está compuesto por cuatro variables, cuyo valor de consistencia interna en el estudio de Moreno et al. (2010) fue de .64. Hair, Anderson, Tatham y Black (1998) sostienen que este valor puede ser marginalmente aceptado debido al reducido número de ítems que lo componen. En el actual estudio, el valor alfa de Cronbach se situó en .75.

Comportamiento Autónomo: se empleó el factor valoración del comportamiento autónomo del practicante, incluido en la versión española del *Cuestionario del Entrenamiento a Favor de la Autonomía* (ASCQ), adaptado por Conde, Sáenz-López, Carmona, González-Cutre, Martínez Galindo y Moreno (2010). Este indicador está compuesto por cuatro ítems. El valor de consistencia interna fue de .9 en el estudio de Moreno et al. (2010), obteniéndose .91 en el presente trabajo.

Disfrute: se administró el factor disfrute durante la práctica física incluido en la versión española de la *Escala de Medición de los Motivos de Actividad Física Revisada* (MPAM-R), adaptada por Moreno, Cervelló y Martínez (2007b). Está estructurado en cinco ítems. El valor alfa de Cronbach en el estudio de Moreno et al. (2010) fue de .88 y de .90 en esta investigación.

Motivación Intrínseca: se seleccionó el factor regulación intrínseca del *Cuestionario de Regulación de la Conducta en el Ejercicio Físico-2* (BREQ-2), adaptado al castellano por Moreno, Cervelló y Martínez (2007a). Este indicador está compuesto por cuatro ítems. El valor alfa de Cronbach en el estudio de Moreno et al. (2010) fue de .92 y de .85 en este estudio.

Procedimiento

La recogida de datos se llevó a cabo por evaluadores expertos presentes en cada piscina. En un primer momento se contactó con los responsables de cada instalación para acordar un día en el que poder visitar las instalaciones y realizar el trabajo de campo. Una vez en ellas, se dispuso de la colaboración del personal de recepción, monitores y socorristas para solicitar la participación libre, anónima y voluntaria de los usuarios en el estudio. Posteriormente se informó sobre estos extremos a los participantes y sobre los objetivos del estudio, facilitándoles el instrumento de evaluación con las distintas medidas, las cuales debían responder. Se les instruyó para que, de forma autónoma, fuesen contestando cada una de las cuestiones planteadas. Los evaluadores orientaron y supervisaron en todo momento las aportaciones individuales de cada sujeto. Todas las evaluaciones se realizaron durante la temporada de invierno, sin alterar la programación, horarios ni el funcionamiento habitual de las piscinas.

Análisis estadístico

Se realizó un análisis descriptivo de las variables mediante el cálculo de medias, desviación típica y frecuencias. Para determinar las diferencias de puntuación entre grupos se calculó

la *t de Student* cuando la variable independiente estaba compuesta por dos grupos. Se realizó un análisis de varianza (ANOVA) cuando las variables estaban integradas por tres o más grupos. Así mismo, se utilizaron tablas de contingencia para registrar y analizar la relación entre variables de tipo cualitativo. Para ello se efectuó el cálculo del estadístico *Chi Cuadrado de Pearson*, considerándose como límite aceptable de confiabilidad resultados que presentasen frecuencias esperadas inferiores a cinco en un número no superior al 20% (Cochran, 1952).

Se utilizó el programa estadístico SPSS 22.0 para el procesamiento de datos, tomando como significativos *p*-valores inferiores a .05.

RESULTADOS

Hábitos de práctica deportiva acuática

El análisis de Chi-cuadrado reveló la existencia de diferencias estadísticamente significativas en cuanto a una mayor preferencia de participación por parte de las mujeres en actividades dirigidas, respecto de los hombres, quienes prefieren una práctica acuática no organizada.

Tabla 1

Relación entre sexo y participación en programas organizados

	Hombre	Mujer
Participación en programas organizados		
Sí	51.4 %	69.5 %
Frecuencia esperada	64.6	63.4
No	48.6 %	30.5 %
Frecuencia esperada	42.4	41.6

χ^2 de Pearson = 7.28; $p = .07$; 0% frecuencias esperadas < 5

En todos los grupos de edad estudiados, la participación en cursos colectivos fue mayoritaria, frente al nado libre, la estancia en el medio acuático o las relaciones sociales.

Sin embargo, el grupo de 15 a 30 años parece más independiente que el resto de grupos y prefiere *nadar un poco e ir al borde*. Extremos que se confirman con respecto al grupo de 46 a 60 años, que participaban en mayor medida en *cursos organizados* ($p = .010$) y apenas realizaban nado libre ($p = .004$). Tendencia similar se observó en el grupo de 31 a 45 años, el cual también muestra un porcentaje significativamente menor ($p = .010$) en cuanto a preferencia por el nado libre y la permanencia en el borde, tras compararlo con el grupo más joven.

Por su parte, el grupo de más de 60 años concibió el medio acuático como un *lugar de cita con los amigos* cuando se comparó con el grupo de 15 a 30 años ($p = .025$) y con el grupo de 31 a 45 años ($p = .021$). Sin embargo, la *participación en cursos colectivos* en el grupo de más de 60 años es significativamente menos importante respecto al grupo de 15 a 30 años ($p = .000$) y al grupo de 31 a 45 años ($p = .028$).

Satisfacción de los individuos durante la actividad acuática

Los usuarios muestran un nivel de satisfacción con las prácticas acuáticas y un nivel de adherencia similar si tenemos en cuenta la edad de los sujetos. Si bien, estos niveles de percepción subjetiva son más positivos cuanto mayor es la edad de las personas evaluadas

Tabla 2

Descripción de la actividad realizada por los sujetos en la sesión, teniendo en cuenta los rangos de edad

¿Qué ha hecho usted hoy en la piscina?		n		%		ANOVA			
Variable		SÍ	NO	SÍ	NO	(1)	(2)	(3)	(4)
He participado en un curso colectivo									
(1)	15 a 30 años	41	8	83.7	16.3	-	.282	.010*	.000*
(2)	31 a 45 años	51	16	76.1	23.9	-	-	.446	.028*
(3)	46 a 60 años	45	7	86.5	13.5	-	-	-	.372
(4)	> 60 años	11	6	64.7	35.3	-	-	-	-
He nadado un poco y luego he ido al borde									
(1)	15 a 30 años	18	28	39.1	60.9	-	.010*	.004*	.068
(2)	31 a 45 años	9	51	15.0	85.0	-	-	.978	.990
(3)	46 a 60 años	6	44	12.0	88.0	-	-	-	1
(4)	> 60 años	2	15	11.8	88.2	-	-	-	-
Lugar de cita con los amigos									
(1)	15 a 30 años	3	42	6.7	93.3	-	1	.947	.025*
(2)	31 a 45 años	4	54	6.9	93.1	-	-	.948	.021*
(3)	46 a 60 años	5	45	10.0	90.0	-	-	-	.064
(4)	> de 60 años	5	11	31.3	68.8	-	-	-	-

n = tamaño muestral; % = porcentaje; *p < .05

Tabla 3

Descripción de los motivos de práctica acuática, teniendo en cuenta los rangos de edad (respuestas sobre escala tipo Likert de 1 a 5 puntos)

Realizo ejercicio físico en el medio acuático...				ANOVA			
Variable		M	DT	(1)	(2)	(3)	(4)
Porque disfruto con esta actividad							
(1)	15 a 30 años	3.82	1.03	-	.979	.134	.336
(2)	31 a 45 años	3.74	1.26	-	-	.036*	.188
(3)	46 a 60 años	4.29	0.90	-	-	-	.999
(4)	> de 60 años	4.33	1.28	-	-	-	-
Porque encuentro esta actividad estimulante							
(1)	15 a 30 años	3.96	0.98	-	.786	.919	.220
(2)	31 a 45 años	3.77	1.19	-	-	.355	.038*
(3)	46 a 60 años	4.09	1.00	-	-	-	.457
(4)	> de 60 años	4.5	0.95	-	-	-	-

*p < .05

Tabla 4

Descripción de motivos de práctica acuática para realizar ejercicio en el agua, teniendo en cuenta los rangos de edad (respuestas sobre escala tipo Likert de 1 a 5 puntos)

Realizo ejercicio físico en el medio acuático...				ANOVA			
Variable		M	DT	(1)	(2)	(3)	(4)
Porque me resulta placentero y satisfactorio							
(1)	15 a 30 años		.66	-	.315	.046*	.091
(2)	31 a 45 años	4.36	.85	-	-	.779	.721
(3)	46 a 60 años	4.51	.66	-	-	-	.988
(4)	> de 60 años	4.58	.96	-	-	-	-

*p < .05

Se observó que el grupo de 46 a 60 años disfrutó con la actividad en mayor medida y de manera significativa (p = .036) respecto al grupo de 31 a 45 años. Y también el grupo de más de 60 años

encontró la actividad significativamente (p=.038) más estimulante respecto al grupo de 31 a 35 años. No se encontraron diferencias con respecto al grupo más joven. Si bien, el grupo de 46 a 60 años valoró en mayor medida y de forma significativa (p = .046) el ejercicio como algo placentero y satisfactorio respecto al grupo de usuarios de 15 a 30 años.

Cuando discriminamos las razones por las cuales hombres y mujeres realizaban ejercicio físico en el agua a partir del análisis t-student, observamos que las mujeres manifestaron valoraciones significativamente más positivas que los hombres en valoraciones como "me gusta hacer esta actividad" (p = .034), "me hace feliz" (p = .010), "disfruto con esta actividad" (p = .001) y "encuentro esta actividad estimulante" (p = .021). No encontramos diferencias en otras afirmaciones.

Tabla 5

Prueba t-student para el análisis de los motivos de práctica en el medio acuático en función del sexo (respuestas sobre escala tipo Likert de 1 a 5 puntos)

Realizo ejercicio en el medio acuático				Prueba t-student		
	sexo	M	DT	t	gl	p valor
Porque me gusta hacer esta actividad	mujer	4,19	.96	2.133	202	.034*
	hombre	3,90	1,08			
Porque me hace feliz	mujer	3,69	1,08	2.596	182	.010*
	hombre	3,22	1,32			
Porque disfruto con esta actividad	mujer	4,24	1,01	3.283	190	.001*
	hombre	3,72	1,17			
Porque encuentro esta actividad estimulante	mujer	4,17	1,04	2.320	189	.021*
	hombre	3,82	1,07			

*p = .05

Influencia del monitor sobre los usuarios de las actividades acuáticas

Teniendo en cuenta la edad de los sujetos, se observó que el monitor influía en la motivación de los usuarios de forma distinta cuando se registró la intensidad con que éste valoraba la actitud, el esfuerzo, la toma de decisiones individuales o la autonomía en la resolución de tareas de los participantes.

Se observaron diferencias estadísticamente significativas entre el grupo de 15 a 30 años con respecto al grupo de 31 a 45 años y al grupo de más de 60 años en el hecho de *valorar lo que eligen hacer* durante las clases. También se encontraron diferencias significativas en el grupo de 15 a 30 años respecto al

grupo de 46 a 60 años y al grupo de más de 60 años en el refuerzo de la *actitud individual* y en el refuerzo del *esfuerzo en las clases*, respectivamente. A medida que los grupos aumentaban su edad, los sujetos manifestaban sentirse más valorados por su monitor en las distintas variables estudiadas.

Teniendo en cuenta la variable género, la prueba t-student no arrojó diferencias estadísticamente significativas en los contrastes efectuados, por lo que la percepción de refuerzo o la influencia motivacional que el monitor ejercía durante las clases de actividad acuática no fue diferente en los hombres respecto de las mujeres.

Tabla 6

Descripción del comportamiento del monitor sobre los usuarios de las actividades acuáticas teniendo en cuenta los grupos de edad (respuestas sobre escala tipo Likert de 1 a 5 puntos)

Realizo ejercicio físico en el medio acuático...			ANOVA			
Variable	M	DT	(1)	(2)	(3)	(4)
Mi monitor/a valora lo que elijo hacer						
(1) 15 a 30 años	2.79	1.03	-	.035*	.051	.002*
(2) 31 a 45 años	3.59	1.04	-	-	.998	.431
(3) 46 a 60 años	3.55	1.20	-	-	-	.350
(4) > de 60 años	4.13	1.36	-	-	-	-
Mi monitor/a valora las decisiones que tomo						
(1) 15 a 30 años	3.11	1.17	-	.517	.357	.074
(2) 31 a 45 años	3.53	1.07	-	-	.995	.509
(3) 46 a 60 años	3.61	1.22	-	-	-	.616
(4) > de 60 años	4.08	1.32	-	-	-	-
Mi monitor/a valora mi actitud						
(1) 15 a 30 años	3.36	1.19	-	.058	.015*	.006*
(2) 31 a 45 años	4.00	0.92	-	-	.959	.592
(3) 46 a 60 años	4.12	0.68	-	-	-	.828
(4) > de 60 años	4.38	1.02	-	-	-	-
Mi monitor/a valora mi esfuerzo						
(1) 15 a 30 años	3.45	1.35	-	.055	.000*	.014*
(2) 31 a 45 años	4.13	0.94	-	-	.438	.788
(3) 46 a 60 años	4.50	0.74	-	-	-	.991
(4) > de 60 años	4.41	1.06	-	-	-	-

*p < .05

DISCUSIÓN

Uno de los objetivos de nuestro estudio fue identificar y entender los hábitos y las formas de utilizar el medio acuático de los usuarios de piscinas climatizadas. Teniendo en cuenta la dimensión social del deporte observamos que el grupo de más de 60 años valoró mayoritariamente la actividad acuática como

lugar de cita con los amigos. Estudios de García-Ferrando y Llopis (2011) revelan que uno de los motivos de práctica deportiva de la población española, por encima del 23% en los últimos treinta años, se asocia con el hecho de encontrarse con amigos, porcentaje que alcanzó el 28% en 2010. Estudios realizados en el ámbito acuático revelan también que los factores sociales/estar

con amigos representan un motivo de práctica física, fundamentalmente en mujeres (Moreno et al., 2009; Moreno, Martínez-Galindo y Marcos, 2008), en un grupo de nadadores de alto nivel (Gabler, 1971), en practicantes de mayor edad (Jiménez-Beatty, Martínez del Castillo y Graupera, 2006), y cuando éstos fueron comparados con sujetos más jóvenes (Hellín, Moreno y Rodríguez, 2004; Martínez del Castillo et al., 2002). Nuestros resultados por tanto vienen a confirmar los hallazgos obtenidos en otros estudios en los que se describieron motivos de tipo social relacionados con los amigos para adherirse a la práctica deportiva, con mayor predicción incluso en edades avanzadas.

Relacionando los motivos de práctica deportiva con la dirección motivacional de los sujetos y el tipo de actividad deportiva, Dosil (2004) describió que los factores motivacionales relacionados con la amistad refuerzan un incremento de la motivación interna en los deportistas hacia la práctica física. Esta dimensión se identifica fundamentalmente con las actividades de tipo recreativo. En el estudio de Vignal, Champely y Terret (2001) los usuarios de piscinas evaluados utilizaban mayoritariamente el medio acuático como un espacio de ocio (18%) o una combinación entre trabajo técnico y ocio (46%). En estos grupos el componente social y el uso del medio acuático de forma poliédrica sustentaron la concepción de la piscina como un entorno no reglamentado. Esta práctica se identificó con una búsqueda del bienestar individual, la relajación física y el equilibrio mental. En un estudio posterior, Hellín, Moreno y Rodríguez (2004) comprobaron que los individuos de mayor edad practicaban actividad física movidos por motivos relacionados con la diversión, la relajación o la necesidad de establecer relaciones sociales.

En nuestro estudio, es probable que los individuos más jóvenes siguieran un patrón de práctica relacionado con el componente ascético, técnico o utilitario del medio acuático, aun participando mayoritariamente en cursos colectivos. Sin embargo, el grupo de más de 60 años prefirió notablemente acudir a la piscina en busca de un espacio de tranquilidad, de evasión y de bienestar general en donde las relaciones sociales, vinculadas con la participación en clases colectivas, tuvieron un peso específico importante a la hora de considerar el papel de la actividad acuática desde el punto de vista individual.

Otro de los hallazgos en nuestra investigación fue comprobar que el nivel de satisfacción de los usuarios con la actividad acuática varió en función de la edad y del género de los sujetos. En el primer caso, observamos que la percepción de disfrute y placer en las actividades aumentó con la edad. Y en el segundo caso, fueron las mujeres quienes obtuvieron mayores puntuaciones en estos parámetros.

Resultados similares fueron publicados por Vila, Sánchez-Gombáu y Manassero (2009) quienes, obteniendo un perfil similar de satisfacción en ambos géneros, las mujeres percibieron menos problemas en la gestión, mayor calidad y mayores ventajas de las previstas. En otro estudio Moreno et al. (2009) concluyeron que las mujeres manifestaron mayor interés, disfrute y satisfacción en las prácticas acuáticas.

El hecho de que las mujeres en nuestra investigación expresen valoraciones más positivas que los hombres, probablemente se relaciona con una mayor afinidad hacia la actividad acuática, y por ello, una mejor percepción subjetiva. Diversos estudios han

demostrado que la participación femenina en la actividad acuática es superior a la participación masculina (CSD, 2010; Mosquera y Puig, 2002), incluso en la demanda latente (Martín, 2014). El análisis de las diferencias entre género a partir de una dimensión social en la práctica de actividades acuáticas, explicaría probablemente la significatividad de usos para unos y otros.

Por otro lado, otra parte de la literatura considera que mayores niveles de satisfacción se identifican con incrementos de los niveles de motivación autodeterminada (Núñez, León, González y Martín-Albo, 2011; Ryan y Deci, 2000). En este sentido, cuando los usuarios son capaces de elegir e iniciar por sí mismos sus propias conductas, se sienten conectados y respetados en relación a las personas de su entorno y se sienten competentes en las actividades que realizan, se favorece un mayor bienestar psicológico y una motivación más positiva (Deci y Ryan, 2000).

La influencia positiva del técnico en los adultos mayores (motivación y refuerzo) durante las actividades acuáticas organizadas ya había sido refrendada anteriormente en otros estudios (Zazo y Moreno-Murcia, 2015). En este mismo sentido, Campos, Jiménez-Beatty, González, Martín y del Hierro (2011) apuntan la necesidad de que los monitores deportivos desarrollen las sesiones dirigidas a poblaciones mayores a partir de parámetros de adaptación, individualización y eficiente intervención docente. En el ámbito de los programas de ejercicio físico acuático, Moreno et al. (2010) señalan la necesidad de modificar y adaptar las planificaciones tradicionales para satisfacer las demandas de los diferentes grupos poblacionales. Estos mismos autores advierten de la precisa consideración de las ideas y opiniones de los usuarios por parte de los técnicos con la finalidad de diseñar programas de intervención en busca del disfrute de la práctica (Moreno et al., 2010). Por tanto, no puede obviarse durante la programación y el diseño de estas actividades la relevancia de la intervención de los profesionales que dirigen estas actividades en los equipamientos acuáticos.

Los resultados obtenidos en nuestro estudio muestran que los sujetos participaban mayoritariamente en cursos colectivos y también, en menor medida, tienden a un uso del medio acuático de forma autónoma o como espacio de comunicación y relación social. Estos extremos menos reglamentados también se observaron en los estudios de Martín, Moscoso, Martínez del Castillo y Ferro (2009) y de Vignal et al. (2001). Los usos principales del medio acuático en nuestro estudio y en estos trabajos se distanciaron de prácticas acuáticas competitivas, reglamentadas o asentadas sobre estándares rígidos. En cuanto a la implicación motivacional, es probable que nuestros resultados y los de otros estudios se sitúen en la dirección de lo previsto por Dosil (2004) en cuanto a la relación entre prácticas deportivas no competitivas y aumento de la motivación autodeterminada. No debemos obviar tampoco la influencia de los técnicos en estos procesos.

Teniendo en cuenta los resultados de nuestra investigación, podemos concluir, en primer lugar, que el componente social, afectivo y el bienestar individual jugaron un papel fundamental en los procesos que impulsaron a los usuarios a realizar práctica física en el medio acuático, sobre todo a medida que se avanzaba en la edad de los individuos. Además, la percepción de disfrute y satisfacción en las actividades también aumentó con la edad, y en primer medida en las mujeres respecto de los hombres. Por

último, se observó que el monitor motivaba y reforzaba más las conductas autónomas en los mayores que en los jóvenes, sin producirse diferencias entre hombres y mujeres.

Una de las limitaciones de nuestra investigación fue el reducido tamaño muestral, debido a que el contexto geográfico de estudio se determinó únicamente sobre la provincia de León. Nuevas investigaciones que amplíen el territorio evaluado contribuirán a contrastar y ampliar nuestros resultados. Asimismo, la interrelación entre tipo de práctica acuática, perfil motivacional y bienestar subjetivo en los sujetos no fue uno de los objetivos de nuestro trabajo. Por ello, son necesarias nuevas investigaciones que aborden estos parámetros con el objeto de predecir una oferta de actividades que satisfaga el interés de los practicantes y nos permitan establecer estrategias de planificación eficaces. Por último, en nuestro estudio los usuarios más jóvenes no parecen haberse visto tan influenciados por los aspectos sociales y el bienestar individual como elementos de adherencia a la práctica acuática. Además, no hemos podido evaluar niños y jóvenes menores de 15 años. Sería interesante profundizar a través de nuevos estudios y comprobar en qué medida los sujetos más jóvenes pueden verse atraídos por diferentes usos del medio acuático, como el utilitario, el deportivo o el competitivo.

Finalmente, destacar el valor de nuestros resultados para la elaboración de planes locales de actividades, el diseño de espacios y la puesta en marcha de estrategias para el inicio y mantenimiento de la práctica física en el contexto acuático, teniendo en cuenta los grandes grupos poblacionales de edad en relación con los hábitos y el tipo de uso del medio. Estos aspectos van más allá del simple análisis del balance de gestión deportiva. Los datos de satisfacción y la influencia del monitor sobre los usuarios refuerzan también las medidas señaladas anteriormente, permitiendo una mejor concreción en la definición de estrategias de gestión por parte los gerentes de las piscinas y una herramienta útil para técnicos y monitores en la elaboración de programaciones más adaptadas.

REFERENCIAS

- Abalo, J., Varela, J., y Rial, A. (2006). El análisis de importancia-valoración aplicado a la gestión de servicios. *Psicothema*, 18(4), 730-737.
- Águila, C., y Sicilia, A. (2014). La actividad física en España ante la dialéctica modernidad-posmodernidad: el caso de los centros de fitness. *Movimiento*, 20(3), 1223-1242.
- Alonso, D., Rial, J., y Rial, A. (2013). Evaluación de la calidad percibida de los servicios deportivos en el ámbito universitario. *Revista de Psicología del Deporte*, 22(1), 143-150.
- C.S.D. (2010). *Plan integral para la actividad física y el deporte. Plan A+D*. Madrid: Consejo Superior de Deportes.
- Campos, A., Jiménez-Beatty, J. E., González, M. D., Martín, M., y del Hierro, D. (2011). Demanda y percepción del monitor de las personas mayores en la actividad física y deporte en España. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 61-77.
- Cochran, W. G. (1952). The χ^2 test of goodness of fit. *Annals of Mathematical Statistics*, 23, 315-345.
- Conde, C., Sáenz-López, R., Carmona, S., González-Cutre, D., Martínez, C., y Moreno, J. A. (2010). Validación del Cuestionario de Entrenamiento a Favor de la Autonomía - ASCQ- en jóvenes deportistas españoles. *Estudios de Psicología*, 31(2), 145-157.
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268. doi: 10.1207/S15327965PLI1104_01
- Dosil, J. (2004). *Psicología de la actividad física y del deporte*. Madrid: McGraw-Hill.
- Gabler, H. (1971). Zur entwicklung der leistungsmotivation von jugendlichen hochleistungssportlern. En P. W. Henze (Ed.), *Motivation im Sport*. Schorndorf: Karl Hofmann.
- García-Ferrando, M., y Llopis, R. (2011). *Ideal democrático y bienestar personal. Encuesta sobre los hábitos deportivos en España 2010*. Madrid: Consejo Superior de Deportes y Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., y Black, W. C. (1998). *Multivariate Data Analysis*. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Hellín, P., Moreno, J. A., y Rodríguez, P. L. (2004). Motivos de práctica físico-deportiva en la Región de Murcia. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 4(1-2), 101-116.
- Jiménez-Beatty, J. E., Martínez del Castillo, J., y Graupera, J. L. (2006). *Las administraciones públicas de la Provincia de Guadalajara y la integración social de las personas mayores a través de los servicios sociales de actividad físico-deportiva*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá-Ibercaja.
- Martín, M. (coord.) (2014). *Necesidades, barreras e innovaciones en la oferta deportiva a las mujeres adultas en España: informe para profesionales y organizaciones deportivas*. Madrid: Grupo de Investigación Psico-social y técnicas aplicadas a la actividad física y el deporte. Universidad Politécnica de Madrid.
- Martín, M., Moscoso, D., Martínez del Castillo, J., y Ferro, S. (2009). La práctica deportiva en España: desigualdades entre mujeres y hombres en la población joven, adulta y mayor. *Comunicación presentada al I Congreso Internacional de Cultura y Género: La cultura en el cuerpo*. Alicante: SIEG Universidad Miguel Hernández. Recuperado de http://oa.upm.es/5570/1/INVE_MEM_2009_65980.pdf
- Martínez del Castillo, J., García, S., Graupera, J. L., Jiménez-Beatty, J. E., Martín, M., y Pouso, J. F. (2002). Hábitos y actitudes de las mujeres mayores en programas de actividad física en sociedades urbanas. *Habilidad Motriz*, 20, 5-12.
- Martín-Ruiz, J. F. (2005). Los factores definitorios de los grandes grupos de edad de la población: tipos, subgrupos y umbrales. *Scripta Nova. Revista electrónica sobre geografía y ciencias sociales*, IX(190), 181-204.
- M.E.C.D. (2015). *Encuesta de Hábitos Deportivos 2015*. Madrid: Subdirección General de Estadística y Estudios, Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte.
- Morales-Sánchez, V., Pérez-López, R., y Anguera, M. T. (2014). Tratamiento metodológico de la observación indirecta en la gestión de organizaciones deportivas. *Revista de Psicología del Deporte*, 23(1), 201-207.
- Moreno, J. A., Cervelló, E., Marcos, P. J., y Martín, E. E. (2010). Importancia de la valoración del comportamiento autónomo del practicante para el disfrute en programas de ejercicio físico acuático. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 10(1), 57-70.

- Moreno, J. A., Cervelló, E., y Martínez, A. (2007a). Measuring self-determination motivation in a physical fitness setting: validation of the Behavioral Regulation in Exercise Questionnaire-2 (BREQ-2) in a Spanish sample. *Journal of Sports Medicine and Physical Fitness*, 47(3), 366-374.
- Moreno, J. A., Cervelló, E. y Martínez, A. (2007b). Validación de la Escala de Medida de los Motivos para la Actividad Física-Revisada en españoles: Diferencias por motivos de participación. *Anales de Psicología*, 23(1), 167-176.
- Moreno, J. A., Martínez-Galindo, C., González-Cutre, D., y Marcos, P. (2009). Perfiles motivacionales de practicantes en el medio acuático frente al medio terrestre. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 9(34), 201-216.
- Moreno, J. A., Martínez-Galindo, C., y Marcos, P. (2008). Motivations and reasons for exercising in water: gender and age differences in a sample of spanish exercisers. *International Journal of Aquatic Research and Education*, 2, 237-243.
- Moreno, J. A., y Gutiérrez, M. (1999). La gestión de las instalaciones acuáticas cubiertas. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 57, 68-76.
- Mosquera, M. J., y Puig, N. (2002). Género y edad en el deporte. En M. García Ferrando, N. Puig, y F. Lagardera (Comps.), *Sociología del Deporte* (pp. 114-141). Madrid: Alianza Editorial.
- Núñez, J. L., León, J., González, V., y Martín-Albo, J. (2011). Propuesta de un modelo explicativo de bienestar psicológico en el contexto deportivo. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 223-242.
- Nuviala, R., Teva, M. R., Pérez-Ordás, R., Grao, A., Tamayo, A., y Nuviala, A. (2014). Segmentación de usuarios de servicios deportivos. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, 25, 90-94.
- Rial, A., Lamas, L., y Varela, J. (2009). Aplicación de los modelos de ecuaciones estructurales a la identificación de las variables predictoras de la fidelidad a un centro comercial. *Anales de Psicología*, 25(1), 134-141.
- Rodríguez, G., y Barriopedro, M. I. (2003). Niveles de satisfacción en usuarios de piscinas cubiertas con la profundidad del vaso utilizado para la práctica. *Revista de Psicología del Deporte*, 12(2), 147-164.
- Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78. doi:10.1037/0003-066X.55.1.68
- Salvador, J., y Oberst, V. (2005). Narcisismo en practicantes de musculación y practicantes de natación, un estudio comparativo. *Revista de Psicología del Deporte*, 14(1), 75-83.
- Sánchez, J. M., y Núñez, J. L. (2007). Análisis preliminar de las propiedades psicométricas de la versión española de la Escala de Necesidades Psicológicas Básicas en el Ejercicio Físico. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 2(2), 83-92.
- Tuero, C. (2015). La configuración de la recreación acuática en España: estudio de su evolución en el cambio de siglo. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*, 27, 114-117.
- Vignal, B., Champely, S., Terret, T., y Chauzaud, P. (2000). *Les piscines d'hiver de Lyon, Usages, satisfaction et demandes de transformations*. Lyon, France: Centre de Recherche et d'Innovations sur le Sport. Université Claude Bernard Lyon I.
- Vignal, B., Champely, S., y Terret, T. (2001). Forms of recreational swimming practiced in Lyon (France). *International Review for the Sociology of Sport*, 36(4), 441-458. doi: 10.1177/101269001036004005
- Vila, I., Sánchez-Gombáu, C., y Manassero, M. A. (2009). Satisfacción percibida de los usuarios de las instalaciones deportivas municipales de Palma de Mallorca. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 4(1), 59-74.
- Zazo, R., y Moreno-Murcia, J. A. (2015). Hacia el bienestar psicológico en el ejercicio físico acuático. *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 10(1), 33-39.