

*Characterization of social skills in psychology student from a public university in the District of Santa Marta**

*Lilibeth Pedraza
Ximena Socarrás
Andrés Fragozo
Mariangelica Vergara*

Lilibeth Pedraza**

Ximena Socarrás***

Andrés Fragozo****

Mariangelica Vergara*****

* Este artículo fue resultado del proyecto de investigación denominado “caracterización de inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del programa de psicología de la Universidad del Magdalena”.

** Magíster en Psicología de las organizaciones y el trabajo. Docente de planta de la Universidad del Magdalena, del Programa de Psicología. Correspondencia: lilibethpatricia@gmail.com

*** Estudiante de noveno semestre de Psicología de la Universidad del Magdalena. Correspondencia: ximenasocarras@hotmail.com

**** Estudiante de décimo semestre de Psicología de la Universidad del Magdalena. Correspondencia: fragozoandresr@gmail.com

***** Estudiante décimo semestre de Psicología de la Universidad del Magdalena. Correspondencia: mdelarosa03@hotmail.com

*Caracterización de las habilidades sociales en estudiante de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta**

Como citar este artículo: Pedraza, L., Socarrás, X., Fragozo, A. & Vergara, A. (2014). Caracterización de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad pública del Distrito de Santa Marta. *Tesis Psicológica*, 9(2), 190-201.

Recibido: junio 25 de 2013
Revisado: julio 2 de 2013
Aprobado: Agosto 6 de 2013

ABSTRACT

Possessing social abilities (SA) has turned into a vital importance topic for all those disciplines in which social interaction, intervention and research make part of it. A person with appropriate SA develops social appropriate relationships and is able to solve problems in a satisfactory way. The main objective of this study was to identify Psychology students' social abilities of Santa Marta's (Magdalena) Public University. Developing SA makes better and empower the abilities and they are applicable to human being's spheres, as well as the success is influenced by SA and not for IC. The Research was traverse descriptive type; a sample of 150 students was used, selected by means of intentional sampling. The results showed that in all the 6 groups or dimensions of the questionnaire, students obtained scores that are located in high category, what indicates that they possess social appropriate abilities.

Keywords: Psychology, individual, human behavior, attitude.

RESUMEN

Poseer habilidades sociales (HS) se ha convertido en un tema de vital importancia para todas aquellas disciplinas en las que la interacción social, intervención e investigación, hacen parte de ella. Una persona con adecuadas HS desarrolla adecuadas relaciones sociales y es capaz de resolver problemas de forma satisfactoria. El objetivo principal de este estudio fue identificar las habilidades sociales de los estudiantes de Psicología de una Universidad Pública de Santa Marta, (Magdalena). El desarrollo de HS agudiza y potencializa las habilidades y es aplicable a todas las esferas del ser humano, así como el éxito está influido por HS y no por el CI. La investigación fue de tipo descriptivo transversal, se utilizó una muestra de 150 estudiantes, seleccionados por medio de muestreo intencional. Los resultados arrojaron que en todos los 6 grupos o dimensiones del cuestionario, los estudiantes obtuvieron puntajes que se ubican en categoría alta, lo que indica que poseen adecuadas habilidades sociales.

Palabras clave: Psicología, individuo, comportamiento humano, actitud.

Introducción

En la sociedad actual, las habilidades sociales, se definen por la forma como el individuo maneja su entorno social, académico y profesional; estas habilidades son indispensables a la hora de desplegar estrategias compensatorias frente a las demandas del medio; es frecuente que se hable de las dimensiones en relación a la habilidad, a la persona y a la situación, dando lugar a los componentes conductual, cognitivo y situacional constitutivos de las habilidades sociales (Caballo, 1993a; Guaygua & Roth, 2008).

Anteriormente se determinaba el rendimiento académico por el coeficiente intelectual (CI) de una persona, esto ha sido replanteado teniendo en cuenta que la calidad académica no es suficiente para garantizar el éxito al terminar los estudios. Desarrollar potencialmente habilidades sociales (HS), está directamente relacionado con el contexto, ligado a la contribución de cultivar relaciones interpersonales de calidad y a entender la riqueza que posee el capital humano, garantizando la estabilidad emocional, mental y social para lograr el éxito (Berrocal & Extremera, 2002).

Encontramos que según las habilidades sociales y comunicativas que cada persona posee, se puede optimizar la inclusión laboral y social; estas se organizan en seis categorías: las primeras habilidades (escuchar, dar las gracias), habilidades avanzadas (pedir ayuda, participar, dar instrucciones, disculparse), habilidades relacionadas con los sentimientos (reconocer los sentimientos, interpretarlos, comprender los de los demás, resolver el miedo), habilidades alternativas a la agresión (pedir permiso, negociar, autocontrol, responder a bromas, evitar problemas), habilidades para hacer frente al estrés (formular una queja, defender a un amigo, arreglárselas cuando le dejan de lado, resolver la vergüenza), habilidades de planificación (tomar iniciativa, establecer

un objetivo, determinar las propias habilidades, resolver problemas, tomar decisión). Estas categorías fueron consideradas para elaborar nuestra propuesta de intervención, dado que estarían representando una variable fundamental en las personas, sobretodo en el profesional de la psicología (Goldstein & Sprafkin, 1989; Bermúdez, Álvarez & Sánchez, 2003).

Los investigadores Hidalgo y Abarca, (1990) en un estudio realizado en Chile tuvieron como objetivo evaluar un programa grupal de desarrollo de habilidades sociales en universitarios que presentan déficit de asertividad. Los resultados obtenidos después del tratamiento en desarrollo de HS, mostraron diferencias significativas importantes, como un cambio a nivel conductual y fisiológico, identificando la efectividad del tratamiento.

Cattan (2005) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir, analizar y comparar la autoestima y las habilidades sociales de un grupo de jóvenes, entre 17 y 24 años de edad, consumidores de drogas que se encuentran realizando tratamiento en la comunidad terapéutica “Aylén” (Argentina). Los resultados mostraron, bajos niveles de autoestima para ambos grupos y niveles bajos y normales de habilidades sociales en cada una de las categorías componentes y el total.

Por su parte el investigador López (2008), realizó un estudio en la potenciación de las habilidades sociales desde la escuela, partiendo del hecho de que estas no solo evolucionan espontáneamente sino que pueden ser objeto de intervención para lograr ventajas emocionales. La aplicación de programas para el desarrollo de habilidades sociales en el centro educativo, permitió que tanto los estudiantes, padres y docentes, desarrollaran adecuadas HS, lo que permitió un mejor comportamiento entre los estudiantes y mejor comunicación de estos con sus padres y docentes.

A nivel nacional el grupo de investigadores Vinaccia, Quiceno, Fernández, Calle, Naranjo, Osorio y Jaramillo, (2008), realizaron un estudio con el objetivo de investigar y evaluar la relación de los autoesquemas y las habilidades sociales de 49 adolescentes de ambos géneros con diagnóstico de labio y paladar hendido, de la ciudad de Medellín, Colombia. Los resultados no evidenciaron niveles clínicamente significativos en las variables del estudio, a nivel general los puntajes de los autoesquemas y las habilidades sociales, fueron buenos. Por último, todo el estudio tuvo un nivel de confiabilidad de 70 en el Alfa de Cronbach.

Un estudio desarrollado en la ciudad de Bogotá por Arias (2009) en Madres Comunitarias facilitadoras de procesos sociales, tuvo como objetivo el mejoramiento y fortalecimiento de las habilidades sociales, tomando como eje central la comunicación, debido a que el problema en la Asociación de Madres, radica en las dificultades para relacionarse entre sí, generando ruptura de los canales de comunicación e impidiendo que trabajen en equipo. Se concluye que se requiere de un cambio personal, para lograr un cambio colectivo, respetar y aportar ideas para consolidar la asociación, establecer formas adecuadas de comunicación, conformar grupos de trabajo cooperativo para la implementación de acciones en torno a las necesidades sentidas en los hogares comunitarios y presentar proyectos de gestión a instituciones competentes.

El estudio realizado por Isaza y Henao (2011) tuvo como objetivo principal diagnosticar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años de edad. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. Se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquéllas que presentan una

tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claro, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas.

En la investigación realizada por Campo y Martínez (2009) que tuvo como objetivo de estudio identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes que ingresan a primer semestre del Programa de Psicología, los resultados principales indican que las mujeres obtienen mejor desempeño al hacer y rechazar peticiones, interactuar con amigos y compañeros; y los hombres en interactuar con personas que atraen; los mayores interactúan mejor con personas desconocidas y personas que atraen, ya que se genera empatía entre las partes.

Por su lado, Ruiz y Jaramillo (2010) presentan los resultados de la investigación dirigida a describir las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería. La muestra estuvo constituida por 108 estudiantes matriculados en el 2009. El análisis descriptivo de las puntuaciones, factores de la prueba y del índice de correlación de Pearson, permitió observar que los estudiantes de los primeros semestres (II y III) presentan déficit en las habilidades sociales (HS) tales como: defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad.

Por su parte, el objetivo del presente trabajo fue identificar las habilidades sociales en los estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Santa Marta, Magdalena, el cual determinará si los estudiantes poseen o no adecuadas HS, lo que permitirá implementar programas encaminados al desarrollo de las

mismas y responder a la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuáles son las características de las habilidades sociales, en los estudiantes de psicología de una universidad pública de Santa Marta?*

Metodología

Fundamentación epistemológica y tipo de diseño

La presente investigación es cuantitativa descriptiva (ya que no se presenta manipulación de ninguna variable, solo se observa y se describen tal como se presenta en su ambiente natural), de corte transversal (busca solo recolectar los datos en un solo momento y tiempo único). Su propósito se encuentra solo en la descripción de las variables, del paradigma empírico – analítico, el cual, permite la observación directa de los fenómenos estudiados, y el trabajo por medio de fases, además, logra reafirmar la necesidad de trabajar en las problemáticas sociales.

Población y muestra

La población de la presente investigación está constituida por estudiantes de Psicología de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad del Magdalena, Santa Marta. Se trata de una muestra intencional ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o de quien hace la muestra.

Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas; el número total de la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes del programa de Psicología de II a VIII semestre, la razón de exclusión de 1er semestre es porque aun pertenecen a ciclo general, y de IX y X semestre es la ausencia de esta población en el campus por practicas profesionales.

Para el presente estudio se registró una edad entre los 16 y 30 años, con media de 21 de los cuales el 67,3% pertenecen al sexo femenino y el 34,4% al masculino.

Técnicas

Para la recolección de información se utilizó un cuestionario llamado “*Cuestionario de Habilidades Sociales HH.SS*” el cual se divide en 6 grupos dentro de los cuales se encuentran

- **Primeras habilidades sociales:** escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar otras personas, hacer un cumplido; este ítem va de la pregunta 1 al 8 y cuenta con un valor alfa de 0,65.
- **Habilidades sociales avanzadas:** pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás; va de la pregunta 9 a 14 y cuenta con un alfa de 0,59.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de los otros, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse; va de la pregunta 15 a la 21 y cuenta con un valor alfa de 0,63.
- **Habilidades alternativas a la agresión:** pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas. Va de la pregunta 22 a la pregunta 30, cuenta con un valor alfa de 0,72.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contra-

dictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo. Contiene de la pregunta 31 a la 42, cuenta con un valor alfa de 0,76.

- **Habilidades de planificación:** tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea. La componen de la pregunta 43 a la 50 y cuenta con una consistencia de valor alfa de 0,67 (Lescano, Rojas & Vara, 2003).

El valor alfa de Cronbach del total del instrumento es de 0,916 nivel de fiabilidad óptimo, la aplicación se realizó en el campus, se les explicó a los estudiantes para qué eran los datos que estaban proporcionando, se prosiguió a firmar el consentimiento informado. Los resultados obtenidos se tabularon y analizaron utilizando el estadístico SPSS.

Procedimiento

Para formular y delimitar el problema, se realizó un proceso de revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias sobre la problemática que se planteó. Esto, permitió conocer por qué es importante realizar la presente investigación. Este proceso dio como resultado el estado del arte y el marco teórico.

Trabajo de campo. Para el desarrollo de la presente investigación como primera medida se solicitó la firma del consentimiento informado, posteriormente se aplicó el instrumento de evaluación de habilidades sociales, el cual se había descrito anteriormente.

Procesamiento de la información. Luego de la aplicación del instrumento, el proceso inicia con la realización de una matriz en la que se organizaron los datos obtenidos, los cuales, fueron sometidos a un análisis a través del

programa estadístico SPSS en su versión 18.0, en el cual se realizó un estudio descriptivo de las frecuencias; comprobación del Alfa de Cronbach; así como el establecimiento de los porcentajes de la media, varianza, correlación, desviación típica. Finalmente, se realiza un proceso de discusión de los datos obtenidos y se construyen las conclusiones pertinentes.

Consideraciones éticas. En el estudio se tuvieron en cuenta las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación con seres humanos, e igualmente la Ley 1090 de 2006 para la investigación en psicología, la resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, la cual establece normas científicas, administrativas, técnicas en investigaciones en salud (Ministerio de Salud, 2013; Ministerio de la Protección Social, 2006).

Resultados

Medidas de tendencia central

Los resultados obtenidos de acuerdo al sexo, mostraron una prevalencia mayor del sexo femenino, mostrando una moda de 2, media de 1,67, mediana de 2 y una frecuencia de 101. El sexo masculino obtuvo una prevalencia de 49. De acuerdo a la edad la que más se repite es de 20 a 21 años, con una media de 20,85 y una mediana de 21.

Resultado del instrumento

Tabla 1. Grupo I primeras habilidades sociales (escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar otras personas, hacer un cumplido)

	CLASIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Adecuadas habilidades sociales	15	10,0
	Excelentes habilidades sociales	135	90,0
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. De acuerdo a la (Tabla 1), se observa que el 90% de los participantes poseen excelentes habilidades sociales en cuanto a las primeras habilidades y el 10% poseen adecuadas habilidades sociales.

Tabla 2. Grupo II habilidades sociales avanzadas (pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás)

	CLASIFICACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Inadecuadas habilidades sociales	3	2,0
	Adecuadas habilidades sociales	17	11,3
	Excelentes habilidades sociales	130	86,7
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. En el grupo II, que hace referencia a las habilidades sociales avanzadas (Tabla 2), se encontró que de los estudiantes de psicología el 86,7% poseen excelentes habilidades sociales avanzadas, el 11,3% adecuadas y un 2% inadecuadas.

Tabla 3. Grupo III habilidades relacionadas con los sentimientos (conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de los demás, expresar afecto, resolver el miedo autorrecompensarse)

	CLASIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Inadecuadas habilidades	3	2,0
	Adecuadas habilidades	19	12,7
	Excelentes habilidades	128	85,3
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. En lo referente al grupo III (Tabla 3), se observa que el 85,3% cuenta con

excelentes habilidades relacionadas con los sentimientos, el 12,7% adecuadas y el 2% inadecuadas.

Tabla 4. Grupo IV habilidades alternativas a la agresión (pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas)

	CLASIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Inadecuadas habilidades	3	2,0
	Adecuadas habilidades	7	4,7
	Excelentes habilidades	140	93,3
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión grupo IV (Tabla 4), se encontró que el 93,3% tiene excelentes habilidades, el 4,7% adecuadas y el 2% inadecuadas.

Tabla 5. Grupo V habilidades para hacer frente al estrés (formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo)

	CLASIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Inadecuadas habilidades	7	4,7
	Adecuadas habilidades	18	12,0
	Excelentes habilidades	125	83,3
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. La Tabla 5, muestra los resultados obtenidos en cuanto a las habilidades relacionadas con el estrés, en ellos se encontró que el 83,3% de los participantes cuenta con excelentes habilidades, el 12% adecuadas habilidades y el 4,7% inadecuadas habilidades.

Tabla 6. Grupo VI habilidades de planificación (tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea)

	CLASIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Válidos	Inadecuadas habilidades	2	1,3
	Adecuadas habilidades	10	6,7
	Excelentes habilidades	138	92,0
	Total	150	100,0

Fuente: Autores

Interpretación. De acuerdo a las habilidades de planificación grupo VI (Tabla 6), se encontró que el 92% de los estudiantes cuentan con excelentes habilidades del 6,7% adecuadas habilidades y el 1,3% inadecuadas habilidades.

Discusión

De manera general el presente estudio permitió determinar que los estudiantes de psicología poseen adecuadas habilidades sociales entendidas desde los diferentes grupos o dimensiones que en el presente estudio se tuvieron en cuenta:

Primeras habilidades sociales: Se pudo establecer que a la hora de hacer contactos con otros individuos lo hacen sin dificultad, pues logran iniciar una conversación, escuchar lo que las otras personas desean manifestar, desarrollan interrogantes para resolver dudas sobre determinados temas, pueden mostrar patrones de conducta que denotan respeto por el otro como el dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer cumplidos.

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas y las relacionadas con los sentimientos se encontró que el proceso de interacción con otros que requiera de un esfuerzo más alto como pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir

instrucciones, disculparse, convencer a los demás no presentan dificultad, un alto porcentaje manifiesta poder hacerlo y se sienten cómodos al hacerlo, convirtiéndolo en parte de su día a día en su proceso de interacción social. El reconocimiento y manejo de las emociones, contribuye a que se creen vínculos muy estrechos o por el contrario se generen grandes distancias; sin embargo, en la población evaluada se observa que tienen buen manejo de las mismas pues tienen la capacidad de conocer los propios sentimientos, expresarlos y comprender los sentimientos de los demás. En lo que respecta a las dificultades con otras personas por diferencias, ellos pueden pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol.

En lo atinente a las habilidades para hacer frente al estrés en situaciones difíciles o estresantes o cuando incluso pueden llegar a sentir que sus derechos o los de las personas cercanas son vulnerados, se encontró que los estudiantes tienen la capacidad de formular una queja, responder a una queja, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.

En lo referente a las habilidades de planificación, y específicamente en lo que respecta a asumir retos, los participantes del estudio pueden tomar la iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea específica.

Los resultados obtenidos en la presente investigación se articulan con los obtenidos por Del

Prette, Del Prette y Mendes (1999) a través de su estudio, en el cual también se encontraron adecuadas habilidades sociales en estudiantes de psicología y a su vez se evidencia la adquisición de las mismas después de un entrenamiento para la adquisición y potenciación de estas habilidades. Estos mismos resultados fueron encontrados por Marín y León (2001) pero utilizando personal de enfermería, y que poseían un adecuado manejo de relaciones interpersonales, pero al participar en el proceso de intervención para la adquisición de habilidades sociales, estas aumentaron significativamente, lo que permite confirmar a su vez que la implementación de programas encaminados al desarrollo de habilidades sociales, mejoraría el desenvolvimiento de los futuros profesionales en psicología, así como también las relaciones interpersonales y laborales.

Desarrollar adecuadas habilidades sociales le permite a la persona tener un adecuado autoconcepto, autoestima y control de emociones. Estudios relacionados con la importancia de las habilidades sociales muestran cómo un grupo de pacientes con trastornos alimenticios presenta deficiencias de habilidades sociales y un mal autoconcepto (Gismero, 2001).

Caballo (1993b) realizó un estudio en el cual afirma que existe relación entre las medidas de autoinforme cognitivo-conductual y los niveles de ansiedad, con las habilidades sociales, resultados que confirmarían los obtenidos en nuestro estudio con el grupo IV, sobre las habilidades relacionadas con la agresión y las del grupo VI sobre habilidades de planificación los resultados muestran como factor protector para las conductas agresivas, la capacidad de planificar lo que anularía los altos estados de ansiedad en los estudiantes de psicología, promoviendo así las buenas relaciones, la asertividad y el control de impulsos.

A su vez, investigaciones realizadas por Zavala, Valadez y Vargas (2008) mostraron que existe relación significativa entre los altos niveles de inteligencia emocional y los hallazgos encontrados en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales, lo que permite inferir que de acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio los estudiantes de psicología poseen adecuadas habilidades emocionales, son asertivos en toma de decisiones, control de impulsos, así como inteligencia intrapersonal e interpersonal, que en el quehacer del psicólogo es fundamental, lo que a su vez confirma los resultados obtenidos en el grupo III con las habilidades relacionadas con los sentimientos y el grupo IV con las habilidades relacionadas con la agresión.

Diferentes investigaciones resaltan la importancia de las habilidades sociales y eficiencia en los trabajadores o estudiantes; tal es el caso del estudio realizado por Marrau (2004) donde se menciona que una de las estrategias utilizadas para minimizar la prevalencia del síndrome de Burnout en docentes es fomentar las habilidades sociales, esto indicaría, que el uso de las mismas permite hacer frente al estrés y actuarían como factor protector ante la posibilidad de padecer estrés laboral.

Así mismo García (2005) muestra cómo las habilidades sociales intervienen de manera positiva en el clima social y familiar, lo que lleva a indicar que según los resultados obtenidos en las habilidades de Grupo I y Grupo II, estas actuarían como factor protector de los estudiantes de psicología hacia un mal clima familiar y social.

Se recomienda realizar talleres de intervención en busca del fortalecimiento de las habilidades sociales, ya que se ha demostrado que juegan un papel fundamental como factor protector hacia

diferentes variables; así mismo, son un factor vital para el trato con las demás personas, y el intercambio social, y son una herramienta base en las ciencias de la salud y principalmente en la psicología.

Los diferentes estudios permitieron evidenciar a su vez, el impacto que generan en los estudiantes las intervenciones en pro del desarrollo

de habilidades sociales, así como también las ventajas que se presentan al poseer excelentes habilidades, por lo que se sugiere realizar talleres y programas que lleven al desarrollo de excelentes habilidades sociales, que mejoren los puntajes obtenidos como inadecuados y que se realicen mediciones más profundas que incluyan a los demás programas de ciencias de la salud en general.

Referencias

- Arias, C. (2009). Habilidades sociales y construcción de procesos sociales participativos en las madres comunitarias. *Aletheia*, 1, 27-47.
- Bermúdez, M., Álvarez, I. & Sánchez, A. (2003). Análisis de relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2, 27-32.
- Berrocal, P. & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Iberoamericana de Educación*, 29, 1-6.
- Caballo, V. (1993a). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (1993b). Relación entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, pp. 73-99.
- Campo, L. & Martínez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa Caribe colombiana. *Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 1, 39-5.
- Cattan, A. (2005). Estudio comparativo de autoestima y habilidades sociales en pacientes adictos de una comunidad terapéutica. *Salud y Drogas*, 1, 139-164.
- Del Prette, A., Del Prette, Z. & Mendes, M. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: un análisis de un programa de intervención. *Psicología conductual*, 7, 27-47.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *Liberabit*, 11, 63-74.
- Gismero, E. (2001). Evaluación del autoconcepto, la satisfacción con el propio cuerpo y las habilidades sociales en la anorexia y bulimia nerviosa. *Clínica y Salud*, 12, 89-304.
- Goldstein, A. & Sprafkin, R. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Guaygua, M. & Roth, E. (2008). Desarrollo y Adaptación del Inventario de Situaciones Sociales (ISS): Validación Factorial, de Criterio y Cálculo de Confiabilidad. *Ajayu*, 6(2), 207-230.
- Hidalgo, C. & Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Latinoamericana de psicología*, 22, 265-282.

- Isaza, L. & Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14, 19-30.
- Lescano, G., Rojas, A. & Vara, A. (2003). Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú. Agosto 29, 2014, de aristidesvara.com Sitio web: http://www.aristidesvara.net/pgnWeb/investigaciones/educacion/HABILIDADES_SOCIALES/habilid_social_01.htm
- López, M. (2008), La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3, 16-19.
- Marín, M. & León, J. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales: un método de enseñanza aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación interpersonal en el área de enfermería. *Psicothema*. 13, 247-251.
- Marrau, C. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. *Fundamentos en humanidades*, 5, 53-68.
- Ministerio de la Protección Social. (2006). Ley número 1090 del 2006 Por lo cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Agosto 20, 2007, de congreso de Colombia. Recuperado de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Ministerio de Salud. (1993). Título II: de la investigación en seres humanos. Noviembre 15, 2007. Recuperado de http://www.dib.unal.edu.co/promocion/etica_res_8430_1993.pdf
- Ruiz, V. & Jaramillo, E. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la universidad cooperativa de Colombia (Sede Montería). Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia, 6, 53-63.
- Vinaccia, S., Quinceno, J., Fernández, H., Calle, I., Naranjo, M., Osorio, J. & Jaramillo, M. (2008). Autoesquemas y habilidades sociales en adolescentes con diagnóstico de labio y paladar hendido. *Pensamiento Psicológico*, 4, 123-135.
- Zavala, M., Valadez, M. & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes estafa alfa aceptación social. *Investigación psicoeducativa y psipedagógica*, 6, 321-338.