

©Psicología sin Fronteras  
Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria  
2006, Vol. 1, Nº 2, Agosto (2006), pp. 82-86  
ISSN 1851-3441

## **Formación de Recursos Humanos en Psicología: El Voluntariado Universitario como opción \***

Juan Miguel Flores<sup>1</sup>

Universidad Nacional de San Luis

**Resumen.** El artículo realiza una crítica a la formación académica recibida actualmente por los estudiantes de la carrera de Psicología. Se plantea que la misma responde a un concepto de salud mental funcional al sistema capitalista que no es aplicable a la mayoría de la población. Se propone reconstruir este concepto a partir de la reflexión crítica y la experiencia directa en el campo por parte de los estudiantes, tarea que les brindará una visión real de los problemas de la gente y de las herramientas adecuadas para intervenir sobre estos.

En consecuencia con lo expresado, el Proyecto de Investigación de Psicología Política de la Universidad Nacional de San Luis, mediante la Asoc. Civil Psicólogos Sin Fronteras, abre un espacio de intervención comunitaria para estudiantes voluntarios. De los resultados hasta ahora obtenidos se puede observar que los jóvenes van construyendo una mirada crítica de la Psicología, a la vez que va creciendo el sentido de compromiso sociopolítico con su comunidad.

**Palabras clave.** Salud mental. Voluntariado. Compromiso. Comunidad.

**Abstract.** The article at the moment makes a critic to the received academic formation by the students of the race of Psychology. One considers that the same one responds to a concept of functional mental health to the capitalist system that is not applicable to most of the population. One sets out to reconstruct this concept from the reflection criticizes and the direct experience in the field on the part of the students, task that a real vision of the problems of people and the adapted tools will offer them to take part on these.

Consequently with the expressed thing, the Project of Investigation of Political Psychology of the National University of San Luis, by means of the Civil Association Psicólogos Sin Fronteras, opens a space of communitarian intervention for voluntary students. Of the results until now obtained it is possible to be observed simultaneously that the young people are constructing a critical glance of Psychology, that are growing the sense of sociopolítico commitment with their community.

**Keywords.** Mental health. Voluntary. Commitment. Community

¿Quién de nosotros, profesionales o estudiantes de la salud mental, no se ha encontrado en la etapa próxima a graduarse o en tiempo posteriores con la incertidumbre de si está formado o no para trabajar con la gente?, ¿cuántas veces en esos momentos no quisimos tener la palabra experimentada que nos contara de su experiencia en el campo de trabajo para así saber de que se trataba la cosa?, la duda, la falta de certidumbre respecto a si aprendimos lo suficiente, la inserción laboral, nuestra realidad social, en fin, la crisis que se atraviesa al pasar de la etapa de estudiante al rol profesional nos hizo vivir cantidad de stress, angustia, junto a los deseos de salir a trabajar.

---

<sup>1</sup> Licenciado en Psicología, Docente en la Cátedra de Psicología Social de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Miembro del Proyecto de Investigación de Psicología Política, UNSL. Miembro Fundador de la ONG Psicólogos Sin Fronteras San Luis, Argentina. [mflores@unsl.edu.ar](mailto:mflores@unsl.edu.ar)

Y justamente, trabajar como docente en la universidad me lleva a seguir escuchando cotidianamente estos cuestionamientos en los alumnos; preguntas que no han caído en saco roto y nos han llevado junto a colegas a seguir pensando al respecto. ¿Estamos preparando a nuestros estudiantes para poder desempeñarse óptimamente en el futuro?, ¿son los contenidos y las prácticas aprendidas en la universidad coherentes con lo que sucede fuera de sus aulas?, ¿podemos decir que los conocimientos teóricos van a dar respuesta a las demandas de la comunidad?, ¿es necesario modificar o complementar lo que se enseña? Como se ve, tanto estudiantes como profesores seguimos con las mismas preguntas.

Problematizada de esta manera la cuestión, comencemos a analizar el conocimiento que enseñamos y practicamos, en especial, como se genera el mismo. Independientemente de la postura teórica sostenida, creemos que en la producción del conocimiento tiene una fuerte impronta el contexto sociocultural donde el mismo tiene lugar; es más, el conocimiento sería una respuesta a las necesidades de ese contexto, el cual lo pone a su servicio. Es así que la ciencia cumpliría un papel funcional para los integrantes de la sociedad y el modo de organización que ésta tiene.

Entonces, en nuestro caso, qué rol estaría jugando la psicología en el medio en el cual nos desenvolvemos? Supuestamente el fin último de las prácticas humanas es el logro de la felicidad o bienestar general, conceptos que también, sostengo, están socialmente determinados. La psicología tendría que orientar su teoría y praxis en esa dirección. Ahora bien, se puede decir que en nuestros días y en nuestras comunidades estamos aportando a esa felicidad o bienestar?; o mejor preguntarse críticamente: cuál felicidad, cómo es ese bienestar puesto como meta a alcanzar por la sociedad.

Para contestar a esta última pregunta considero que el orden social instaurado responde a un modelo de sociedad organizado alrededor de la doctrina económica del capitalismo, el cual propone como eje de las relaciones sociales a su concepto estrella, el mercado. Los distintos niveles organizativos de la sociedad se subordinan a las leyes del mercado: las políticas públicas, los vínculos entre instituciones intermedias, las relaciones personales, etc. Ser competitivo, eficiente, el logro personal, tener una vida rentable, son los valores que (en contraposición a veces o junto a los valores tradicionales), sirven de norte a los ciudadanos. Cumplidos estos requisitos, el ser humano estaría completo, se accedería a la felicidad.

Grandes sectores de la población intentan cotidianamente, aplican ingentes esfuerzos, para poder alcanzar los parámetros necesarios que le permitan gozar de los beneficios de estar incluido dentro de este bienestar, siguiendo el paradigma del consumo no solo de objetos materiales sino también simbólicos. Sin embargo, desde hace bastante tiempo, parece ser que estos caminos prefijados no pueden ser transitados por la gran mayoría de la población, que como consecuencia de la aplicación práctica de esta lógica de mercado, se ha visto paradójicamente desplazada, por ejemplo, del acceso al empleo, vía fundamental (de acuerdo a la lógica ya mencionada) para alcanzar estos derechos.

Esto no queda ahí, al traumático hecho de quedar sin empleo, o tener uno con condiciones mínimas de dignidad, o no poder ni siquiera aspirar al primer trabajo, se suma la pérdida de otros derechos sociales fundamentales como el cuidado de la salud integral, la educación, la vivienda digna, la alimentación, la promoción social, la seguridad, etc. La desigual distribución de derechos es un hecho.

Todo este panorama viene sometiendo a la población a una serie de fuerzas negativas que han menoscabado su salud física, psíquica y social en grado cada vez mayor. La salud muestra una sociedad aquejada por un número de patologías físico-psíquicas alarmantemente cada vez mayor. Trastornos tales como stress, enfermedades psicosomáticas, cardiopatías, depresión en niño, jóvenes y adultos, suicidios, adicciones, moving, burn-out, etc, son las consultas corrientes tanto en consultorios privados como en el servicio público. Parece ser que el concepto de felicidad al que aspiramos o está errado o es muy exigente, pero eso, por ahora, es harina de otro costal.

Cuando los noveles profesionales (y los experimentados) salen al campo laboral se encuentran con estas afecciones, esto si ya no son víctimas de algunas de ellas y perciben que las herramientas aprendidas, el concepto de salud que manejan, responden a un modelo de sociedad muy diferente con el que se encuentran. Para hacer frente a esto se apela no solo a lo aprendido sino también al ingenio y la búsqueda de propuestas que resulten efectivas.

Concientes de esta situación, los docentes integrantes del Proyecto de Psicología Política de la UNSL entendemos que la psicología debería constituirse en un referente de cambio social, de comprensión de las necesidades, de empatía, de solidaridad, de transformación, y en ese anhelo nos involucramos.

Nuestra propuesta es complementar y modificar las prácticas y abordajes psicológicos, enfrentando a los problemas desde otros espacios alternativos a los clásicos de la psicología: considerar la formación en valores; trabajar sobre el cambio del contexto por medio de la participación activa del sujeto que lo habita.

Pensamos que la formación de los futuros profesionales debe contemplar desde ya este contexto. La inserción en la comunidad de los estudiantes mientras estudian su carrera, brindaría el conocimiento y el contacto con los problemas actuales de la gente desde una perspectiva diferente, ayudaría a ir pensando un abordaje que dé respuestas, además de llevar a la reflexión y crítica de lo que entendemos hoy por salud mental.

El voluntariado universitario es uno de los caminos que encontramos en la búsqueda de una manera de cambiar las cosas.

#### LA EXPERIENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LA ONG PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS

Brevemente explico que Psicólogos Sin Fronteras (PSF) es una entidad sin ánimo de lucro que nace en 1994 en España, siguiendo el interés de personas relacionadas directa o indirectamente con esta profesión, para actuar en ayuda de colectivos en situación de exclusión o desigualdad social. Los ámbitos de intervención fundamentales son: aportar asistencia psicológica a personas que pertenecen a poblaciones o grupos marginados social, económica o culturalmente, a poblaciones afectadas por cataclismos, accidentes colectivos, situaciones beligerantes o sociales de significativa gravedad, así como a aquellos grupos que requieran una actuación especializada en el ámbito de la psicología sin ninguna discriminación por etnia sexo, religión, filosofía o inclinación política.

En el año 2000, la visita del Dr. Guillermo Fouce Fernández (Presidente de PSF Madrid) al Proyecto de Investigación "Psicología Política", dirigido por el Dr. Angel Rodriguez Kauth, motiva a un pequeño grupo de docentes y alumnos de distintas carreras de la UNSL a sembrar la semilla de PSF San Luis. Actualmente, unos 65 voluntarios trabajan en las siguientes áreas: penitenciaría, comedores populares, atención psicológica a víctimas de catástrofes, tercera edad, psicooncología, derechos humanos, prevención de adicciones, asistencia a escuelas periféricas.

La propuesta que se le brinda a los estudiantes es un espacio fuera de la currícula, espacio que se presenta de forma organizada, con niveles de progreso, formación, lo que les permite comenzar a contactarse con su comunidad, canalizando sus deseos de llevar adelante una actividad de voluntariado y evitando que ésta quede en voluntarismo o en una acción puramente emocional que al poco andar se quede sin energía.

#### METODOLOGÍA DE TRABAJO

La ONG PSF San Luis cuenta con una Comisión Directiva y siete grupos de trabajo con una coordinadora/or cada uno. Estos grupos corresponden a cada una de las áreas de intervención en la comunidad.

Las convocatorias al ingreso de voluntarios se realizan en el mes de marzo y de agosto de cada año coincidiendo con el comienzo de los cuatrimestres de cursado de los alumnos. Al momento de ingresar los aspirantes deben asistir a un curso de ingreso de 4 módulos de 2 hs cada uno. Estos módulos tienen la intención de que los voluntarios comiencen con un mínimo de conocimientos común independientemente del área de intervención que posteriormente elijan. Los módulos son los siguientes:

- Teoría del voluntariado : en este módulo se imparten conocimientos referidos a los distintos abordajes que ha hecho la psicología social en relación a la conducta altruista, las motivaciones del voluntario, se pretende que el ingresante reflexione además sobre su decisión de ser voluntario.

- Psicología Política : se comentan contenidos de Psicología Política Latinoamericana, el compromiso de la psicología como ciencia con la comunidad social que la contiene, el concepto de salud mental, se plantea una modificación en la práctica que hasta ahora han venido desempeñando las carreras de psicología y los psicólogos en su contexto.

- Derechos Humanos : el conocimiento de la carta universal de los derechos humanos, la lucha histórica para lograrlos, se considera fundamental para entender que la tarea de voluntario y del futuro psicólogo que pretendemos, se basa en el reconocimiento y defensa de los derechos humanos.

- Presentación de los grupos de trabajo: en este módulo cada coordinadora/or hace una presentación de las actividades de su grupo y de los requisitos para ingresar al mismo.

Una vez tomado este curso de ingreso, los aspirantes son convocados a entrevistas personales con el fin de presentarles los objetivos generales de P.S.F. así como el reglamento de la misma, también se indaga acerca de las motivaciones del voluntario, sobre su experiencia en actividades similares y sus expectativas. En dicha entrevista el aspirante comunica la elección del área de intervención que ha hecho o propone una nueva área de trabajo. Posteriormente se entrevista con la coordinadora/or del grupo elegido, quien le presenta el proyecto de trabajo establecido a principio de año y lo introduce en la tarea.

A lo largo de su voluntariado los jóvenes reciben distintos cursos de formación según temáticas que se consideran necesarias fortalecer y la disponibilidad de docentes para impartirlas. Hasta el momento se han dictado anualmente cursos referidos a la intervención psicológica en situaciones de emergencia y catástrofes por parte de miembros de PSF Madrid y de la Universidad de Córdoba, España. Cursos sobre resiliencia, evaluación psicológica y terapias breves, adicciones, cuidadores de enfermedades crónicas, psiconcología, burn out en profesionales y voluntarios en el área de la salud, taller de elaboración de proyectos para su presentación a financiación internacional.

En consideración de que la mayoría de los miembros de la ONG son estudiantes universitarios y viendo la necesidad de ir formando jóvenes investigadores, se impartió durante el presente año un curso referido a la recogida de datos en campo, su procesamiento y posterior elaboración de comunicaciones científicas.

#### Áreas de intervención y grupos de trabajo

PSF San Luis tiene en actividad los siguientes grupos de voluntarios:

- Grupo intervención en cárceles: desde el 2001 se trabaja en las Unidades del Servicio Penitenciario Provincial mediante talleres de lectura y creatividad.
- Grupo de intervención en catástrofes: con actuación en las inundaciones de Santa Fe y asistencia a los cuerpos de Bomberos de San Luis.
- Grupo de intervención en comedores populares: interviene en 4 comedores populares desarrollando talleres de prevención y fortalecimiento de la resiliencia con menores en riesgo social.
- Grupo de intervención en psiconcología: trabaja con enfermos oncológicos y sus familiares en el Centro Oncológico del Policlínico provincial.
- Grupo de trabajo con menores en riesgo social: Programa de detección y atención a la infancia en riesgo social llevado adelante en el 2004 en escuelas periféricas de la ciudad de San Luis.
- Grupo de intervención en prevención de adicciones: desarrolla el programas de prevención de las adicciones "Prevenir en otra onda, prevenir con diversión" en colegios secundarios.
- Grupo de intervención en ancianidad : realiza tareas de acompañamiento a los ancianos internados en el geriátrico provincial .

#### CONCLUSIONES

De la experiencia obtenida hasta ahora podemos ver que los jóvenes que se acercan al voluntariado social van adquiriendo una praxis que los lleva a reflexionar críticamente sobre los conocimientos obtenidos en la carrera y su posibilidad de aplicación. Asimismo comienzan a ejercitar la capacidad de generar herramientas de intervención que con el tiempo y la maduración de los conocimientos puedan resultar efectivas a la hora de su futuro rol como profesionales.

Los modelos sociales de bienestar, felicidad, realización personal, comunidad, han sido puesto en tela de juicio a partir de compararlos con la situación de las personas (y la propia) en los distintos contextos en que los voluntarios trabajan, planteándose una revisión de los mismos y la necesidad de la construcción comunitaria de ideales que contemplen la condición humana sobretodo.

No podemos separar la lectura psicopolítica de esta actividad realizada por los estudiantes, la que se muestra como un claro signo de su necesidad de participar activamente en la sociedad lo cual debe ser aprovechado para formar profesionales con un claro compromiso sociopolítico con su comunidad y un profundo sentido solidario y democrático.

Los psicólogos, antes que psicólogos, somos ciudadanos y como tales tenemos una responsabilidad social sobre el mundo que nos rodea; una responsabilidad con la que tenemos que contrastarnos y a la que tenemos que enfrentarnos y que en la actualidad debería llevar hacia el surgimiento de un contexto de indignación e intolerancia ética.

Desde P.S.F. defendemos el derecho inalienable de todos los ciudadanos de gozar de una salud integral, considerar al ser humano como una entidad psíquica - física - social, en la cual el desfasaje en cualquiera de estos aspectos, lleva al detrimento de los otros. Para que este derecho a la salud integral sea respetado, no basta con que sea puesto formalmente en las agendas sociales gubernamentales, sino que se necesita que sea la misma gente quienes lo exijan. Ahí entran a jugar la psicología y los psicólogos como multiplicadores de esta exigencia. Cada vez que trabajamos en la calle, en las cárceles, en los comedores populares, en los centros de evacuados, etc., le estamos comunicando a la gente que ellos tienen el derecho inalienable a que su bienestar psíquico sea atendido, y por lo tanto, lo deben exigir.

## Referencias Bibliográficas

(\*) Trabajo presentado en las IX Jornadas Nacionales de Salud Mental, organizadas por FePRA y el Colegio de Psicólogos de Misiones, Posadas, octubre 2005)

BALARDINI, Sergio (2000). *Prólogo en La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*. BALARDINI, Sergio (comp.). Buenos Aires, CLACSO.

FLORES, Juan Miguel (2001). Los jóvenes y la participación política hoy. *Revista Idea*, 34.

FLORES, Juan Miguel y otros (2005). Psicología y Compromiso. La experiencia de Psicólogos Sin Fronteras. En J.M. FLORES y E. PARISÍ (Comp.) *Otra Psicología es Posible. Psicólogos Sin Fronteras Argentina*. Editorial Cooperativa. Bs. As.

FOUCE, José Guillermo. Las viejas y nuevas formas y estilos de participación. *Artículo en imprenta*. Madrid.

IBAÑEZ, Tomás (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Ed. Sendai. Barcelona.

PARISI, Elio R (2005). Algunas reflexiones sobre la formación de los psicólogos. En J.M. FLORES y E. PARISÍ (Comp.) *Otra Psicología es Posible. Psicólogos Sin Fronteras Argentina*. Editorial Cooperativa. Bs. As.

URRESTI, Marcelo (2000). *Paradigmas de participación juvenil: un balance histórico. Capítulo en La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*. BALARDINI, Sergio (comp.). Buenos Aires, CLACSO.