
LA FUNCIÓN ORIENTADORA EN EL MARCO DE LA UNIVERSIDAD*

ESPERANZA BAUSELA HERRERAS
*Becaria de investigación
de la Universidad de León
Área de Métodos de Investigación y
Diagnóstico en Educación (M.I.D.E.)
Área de Personalidad Evaluación y
Tratamientos Psicológicos (P.E.T.R.A.)
Universidad de León*

e-mail: dfcebh@unileon.es

RESUMEN

Este artículo versa sobre la orientación educativa en educación superior. Tomamos como punto de partida la conceptualización de orientación, para que partiendo de ésta profundicemos en la orientación en niveles universitarios. Seguidamente recogemos las áreas susceptibles de recibir orientación, así como las actividades que actualmente se están desarrollando en nuestro entorno universitario. Destacamos las diversas líneas que permiten alcanzar a una orientación de calidad en la universitaria y finalizamos tratando de justificar la importancia de la integración de la orientación en la vida universitaria.

ABSTRACT

This article turns on the educational orientation in superior education. We take as starting point the orientation conceptualization, so that leaving of this deepens in the orientation in levels university students. Subsequently we pick up the susceptible areas of receiving orientation, as well as the activities that at the moment are developing in our university environment. The diverse lines that allow to reach to an orientation of quality in the university student highlight and we conclude trying to justify the importance of the integration of the orientation in the university life.

* Este estudio se enmarca dentro del desarrollo de la tesis doctoral "Diseño y Desarrollo de un Servicio de Orientación y Asesoramiento psicológico a la diversidad en el contexto de la Universidad de León", codirigida por Dr. D. Delio del Rincón Igea y Dr. D. Dionisio Manga Rodríguez de la Universidad de León.

PALABRAS CLAVE

Orientación educativa, orientación en educación superior, tutoría, servicios de orientación.

KEY WORDS

Educational orientation, orientation in superior education, tutorship, orientation services.

Si bien la incorporación y el reconocimiento de la Orientación en los niveles educativos no universitarios es un hecho, en el universitario, la Orientación tiene un trato más precario y desigual, según países y universidades (Ballesteros, 1996; Burnet, Van der Mersch-Michaux y Fonck, 1991; Malick, 1997; Watts, 1994; Wats y Van Esbroeck, 1988). Pero, recientemente, existe un movimiento a favor de la incorporación de la Orientación en la Universidad.

Paulatinamente en su seno se va introduciendo la cultura de la orientación, se van creando Servicios que asumen esta tarea y, desde los departamentos, surgen iniciativas de profesores sensibilizados y comprometidos con este tema, que abogan por el desarrollo de la función orientadora y tutorial en el ámbito universitario (Boronat Mundina, 2000).

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación es definida por Bisquerra (1998) como un proceso de ayuda continuo y sistemática, dirigido a todas las personas en todos sus aspectos, poniéndose un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, profesional y social) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales.

La orientación educativa relacionada con la calidad educativa, en la medida en que como afirma Rodríguez Espinar (1988) entre otros aspectos; (i) Favorezca el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permite tomar congruentes decisiones vitales. Las decisiones académicas y vocacionales sólo constituyen una parcela importante de su trayectoria personal. Y (ii) Conseguir que el alumnado desarrolle una personalidad son y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y momento histórico que le toque vivir.

Como consecuencia de lo anterior, el marco de intervención de la orientación psicopedagógica incluye las siguientes áreas de formación de los orientadores (Bisquerra, 1996; Velaz y Ureta, 1998): (i) Orientación para el desarrollo de la carrera, (ii) Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, (iii) Atención a la diversidad, y (iv) orientación para la prevención y el desarrollo.

ORIENTACIÓN EN NIVELES UNIVERSITARIOS

Rincón, Bayot, García, y Argudo, (2000) señalan que los ámbitos susceptibles de orientación que serían adecuados para una población universitaria, los cuales no difieren, esencialmente, de los que corresponderían a otros niveles educativos, aunque su aplicación tome matices diferenciados. Seguidamente recogemos las áreas susceptibles de recibir orientación (figura 1).

APRENDIZAJE	ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL	PREVENCIÓN Y DESARROLLO PERSONAL
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio organización del tiempo en la universidad. • Preparación de exámenes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a los inmigrantes. • Atención a los fracasados. • Atención a estudiantes en riesgo de abandono. • Apoyo a los discapacitados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisión. • Elección de itinerarios. • Relación entre titulaciones y empleo. • Estrategias de búsqueda de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales. • Educación emocional. • Salud: tabaquismo, drogodependencias, SIDA.

Figura 1. Áreas de orientación en educación superior según Rincón, Bayot, García, y Argudo (2000)

A partir de aquí podemos preguntarnos por qué no existe un servicio de orientación en la Universidad, quizá porque se considere que los alumnos están ya maduros, no se sabe, lo que sí es una realidad es que existen razones que justifican la necesidad de implantar un departamento de Orientación en la Universidad.

Aunque algunas voces se han alzado demandando orientación para los alumnos universitarios (Díaz Allué, 1973, 1976, 1989; Echeverría y Rodríguez, 1989; González Simancas, 1973; Rodríguez Moreno, 1988; Sanz Oro, 1982), la situación actual no difiere grandemente de las planteadas ya desde principios de la década de los setenta, si bien en los últimos años, y debido a la toma de conciencia de los responsables educativos de distintos países, se ha empezado a plantear la necesidad de una auténtica orientación en el ámbito educativo.

Si la orientación se viene y aceptando como un derecho de todos, en los niveles preuniversitarios, debe serlo igualmente en el nivel superior, para prevenir y actuar ante la posibles dificultades del estudiante universitario y para contribuir al desarrollo de su personalidad en todas sus potencialidades.

IMPORTANCIA DEL CICLO VITAL

Y, aunque nosotros concibamos la orientación como un proceso continuo que ha de iniciarse desde los primeros momentos de entrada del alumnado aun sistema educativo y prolongarse durante toda la vida adulta y profesional, las universidades no la contemplan así, ni como parte integrante del proceso educativo y por tanto, no se insertan elementos de orientación en los programas de estudio (Rodríguez Espinar, 1990; Sánchez García, 1999; Wats y cols, 1994; Wats, Dartois y Plant, 1988).

Diversos autores (Bisquerra, 1998; Rincón, 2000) proponen tres intervalos importantes y diferenciados que dan lugar a necesidades distintas de orientación determinadas por el avance del alumnado en los estudios universitarios. En la figura 2 se esquematiza dichos periodos de transición.

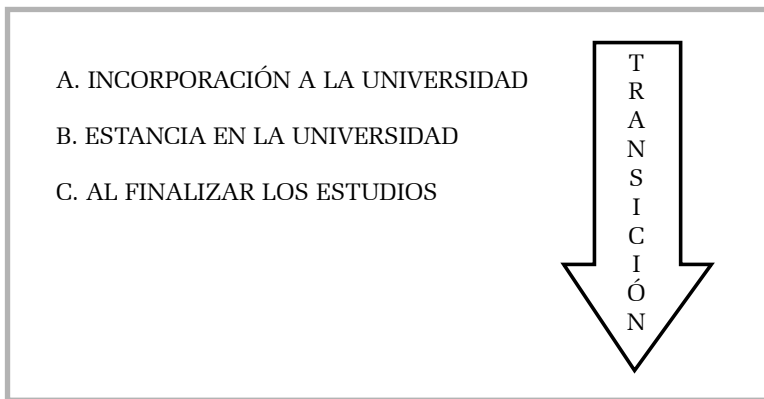


Figura 2. Momentos clave en la orientación universitaria

Es en los periodos de *transición* donde las necesidades de orientación son mayores. O'Deelly y Eisenberg (1989) consideran que todas las transiciones tienen una serie de características comunes; (a) implican un cambio, (b) es un movimiento hacia algo nuevo y diferente, (c) implican el finalizar algo y (d) requieren de un pro-

ceso de adaptación. Es en estos momentos donde son necesario recursos, programas y servicios que den una respuesta adecuada a los mismos. Para Rogers (1984) cuanto más cerca ésta el grupo de clientes de la madurez adulta, tanto más adecuado resultará el uso de la orientación psicológica. No obstante, cualquier persona pasa por la vida de alguna manera por la vida por al menos una situación de crisis.

En nuestro país, desde las aportaciones sobre orientación universitaria de la profesora Díaz Allué (1973) y de sus trabajos posteriores (1989-1990), en el marco de la calidad de la Educación Universitaria española surgen cada vez más aportaciones, (Apodaca y Lobato, 1996; Salmerón y López, 2000), que inciden en la variedad de elementos y situaciones que precisan ser revisadas por las comunidades universitarias en orden a mejorar la calidad de sus compromisos científicos y sociales ya sea en las reformas pedagógicas, (de Miguel, 1997), de sistemas de tutoría y asesoramiento, (Boronat, 2000; Lázaro, 1997), de satisfacción de necesidades, (Castellano 1995; Company y otros 1988, Echevarría y Rodríguez 1989), de servicios de orientación, de mejora de aprendizajes, (Álvarez Rojo y otros, 2000) y de tantos otros autores que abría mencionar y que por las limitaciones propias de esta aportación no se hacen.

ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN DESARROLLADAS EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Por otra parte, la atención a la diversidad de estudiantes que acceden a los estudios superiores, la personalización que requiere un adecuado desarrollo para la carrera y la multiplicidad de vías de inserción sociolaboral de los titulados, hace necesaria una flexibilización eficiente de la planificación académica, y una mayor y mejor atención personalizada a los estudiantes en los momentos que ejercen como tales, así como asumir responsabilidad de atención con los egresados tanto en los primeros momentos de inserción laboral como en el desarrollo de su proyecto de vida profesional.

Ante estas necesidades expuestas, las universidades potencian con diferente intensidad servicios de orientación, documentación, asesoramiento, pero sobre todo de información, en función del concepto de Orientación, como área científica, que tienen los responsables de cada momento.

Tal y como comentábamos en el punto anterior, algunas universidades poseen ya servicios de orientación para atender alguno de los ámbitos citados. En general, programan actividades para espacio temporales diferenciados, tal como se proponen en la figura 3.

A. Antes de la entrada a la Universidad	Relacionadas con las pruebas de acceso y las acciones de orientación que pueden llevarse a cabo en los centros de secundaria.
B. En la entrada a la Universidad	Acogida y conocimiento del entorno, alojamiento e instalaciones, bibliotecas y centros culturales, servicios de deportes...
C. Durante su estancia en la Universidad	Decisiones académicas, apoyo al estudio, habilidades sociales, actividades complementarias
D. Al finalizar los estudios	Inserción laboral, toma de decisiones, elección de estudios posteriores...

Figura 3. Actividades desarrolladas en las universidades

La labor más desarrollada es la de información a los estudiantes en sus necesidades para el acceso, sociales o profesionales pero todas ellas con un contenido generalista sobre la estructura universitaria o salidas profesionales, válidas en otros momentos y con ausencia casi total de atención personalizada. Una información global sobre este aspecto podemos observarla en la tabla 1.

Tabla 1.

Actividades desarrolladas en las Universidades de España (adaptado de Echeverría, 1997).

CONTENIDOS DE LA ORIENTACIÓN	DESTINATARIOS	Nº DE UNIVERSIDADES QUE REALIZAN ACCIONES FORMALMENTE	PORCENTAJE QUE SUPONE SOBRE EL TOTAL DE UNIVERSIDADES DE ESTADO
Conferencias Informativas, charlas, mesas redondas	Alumnos de educación secundaria	28	43
Jornadas de puertas abiertas	Alumnos de educación secundaria	23	35

CONTENIDOS DE LA ORIENTACIÓN	DESTINATARIOS	Nº DE UNIVERSIDADES QUE REALIZAN ACCIONES FORMALMENTE	PORCENTAJE QUE SUPONE SOBRE EL TOTAL DE UNIVERSIDADES DE ESTADO
Cursos y charlas a PAS y profesorado y centros de secundaria	Alumnos de educación secundaria	11	17
Asesoramiento individualizado	“	4	6
Programas de acogida a los alumnos de nuevo ingreso	Alumnos universitarios (primeros cursos)	10	15
Cursos de técnicas de estudio y trabajos en la Universidad	“	8	12
Tutoría y asesoramiento individual	“	8	12
Cursos y asesoramiento sobre itinerarios formativos	Alumnos cursos intermedios	4	6
Asesoramiento psicológico y/o jurídico	“	5	7
Información y/o asesoramiento sobre prácticas, convenios e intercambios	Alumnos cursos superiores	18	27
Programas y cursos de formación laboral y formación ocupacional	“	11	17
Jornadas de orientación profesional	“	10	15
Asesoramiento ocupacional y bolsas de trabajo	“	10	15
Fomento y presentaciones de empresas	“	3	4

PROPUESTAS DE INCORPORAR LA ORIENTACIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Sin embargo, existen líneas de actuación sobre las que poder alcanzar por el acercamiento a una orientación de calidad en la universitaria. Una de estas líneas puede ser la creación de *sistemas tutoriales* (ver Rincón, 2000). Otra iniciativa importante puede consistir en ampliar los objetivos y funciones de los *servicios de orientación*. Deberán cobrar un papel igualmente prioritario las funciones de orientación en todas su dimensiones (académica, profesional y personal).

Son diversas las posibilidades de orientación que Boronat Mundina (2000) proponen en el ámbito universitario; (i) La orientación, como Servicio comunitario que la Universidad ofrece a los estudiantes, (ii) la orientación, enmarcada en un programa de carácter procesual, como respuesta a las necesidades de los alumnos, (iii) la orientación y asesoramiento del estudiante, como una acción infusiva, integrada en el currículo de la disciplina troncal “orientación profesional” y (iv) la orientación, de carácter más personalizados, a través de la tutoría.

Una propuesta de cómo desarrollar la orientación universitaria es la propuesta por Ortiz Jiménez (2000) según el cual *se debería desarrollar*, una doble vía; asignatura de desarrollo profesional y por otra parte, estima conveniente la creación de un Departamento de Orientación, con una sección en cada Facultad.

Boronat Mundina (2000), por su parte enmarcada la orientación en un *programa de orientación universitaria*. El modelo elegido se apoya en una concreción actual de la orientación (Álvarez, 1995) que asume funciones de formación, asesoramiento e información, dirigidas al alumno en su globalidad-madurez personal, educativa y vocacional a lo largo del proceso formativo universitario. El programa, de carácter procesual e interdisciplinar, se sustenta en los siguientes principios: (i) Un ofrecimiento de ayuda a los alumnos que se incorporan por primera vez a la Universidad, sin esperar que ellos la demanden; (ii) Una intervención, desde el ámbito de la Orientación, que responda a sus necesidades y palie sus carencias; (iii) Un enfoque intradepartamental y de trabajo en equipo, vinculado a las disciplinas del área, buscando en pasos sucesivos; una proyección interdepartamental; (iv) Un compromiso de incorporar alumnos del último curso en este proyecto: peer conseing; Y (v) una proyección de la formación recibida en su ciclo vital y en su futuro profesional.

Otra forma de integrar la orientación en la formación universitaria es mediante la *infusión curricular* (Boronat Mundina, 2000). Así, como la tutoría como la dimensión personalizada de la orientación universitaria.

Además de los *Servicios de Orientación*, en la Universidad confluyen otras modalidades de actuación más cercanas al alumno, implicatorias, que surgen de profesores sensibilizados y comprometidos con la necesidad de contemplar la orientación en todos los niveles educativos, incluido el universitario. Una propuesta de tal alcance, conlleva un periodo previo de reflexión y que se consolide en el tiempo. Se apoya en un enfoque integral de la Orientación, avalado por una formación científica y práctica sobre este campo: se justifica a partir del análisis de necesidades; se implementa si resulta viable su aplicación; y se sustenta, en función de los logros alcanzados (Boronat Mundina, 2000).

La *tutoría* es un a función necesaria en todos los niveles educativos. En nuestro país, los primeros trabajos sobre la Orientación en el ámbito universitario se deben a Díaz Allúe (1973). Posteriores estudios de Lobato y Muñoz (1994), Castellano (1995) y Repetto (1999) ponen de manifiesto la ineludible necesidad de asumir como conocimiento y dedicación esta importante tarea.

La toma de conciencia y la puesta en práctica de acciones anteriormente descritas, pueden constituir el paso previo para que las autoridades académicas doten a la Universidad de los Servicios, de los recursos técnicos y materiales necesarios para responder a esta necesidad sentida por el alumnado (Boronat y Mundina, 2000).

Concluimos coincidiendo con Bayot, Rincón, Racionero y González (2000) quienes señalan la necesidad de la existencia de un servicio que sea capaz de aglutinar las demandas y preocupaciones de los participantes universitarios y, a su vez, que posibilite los mecanismos necesarios para dar las respuestas adecuadas, tanto para las propias carreras, la universidad en general, las residencias universitarias, los servicios de asesoramiento...

CONCLUSIÓN

Finalizamos este artículo señalando la necesidad de incorporar la Orientación en el ámbito Universitario desde las siguientes perspectivas; desde el punto de vista del alumno, que necesita una ayuda en su proceso de desarrollo personal, académico, y profesional, y desde la propia enseñanza universitaria, confiriéndole un enfoque personalizado, con una mayor carga formativa y un mayor acercamiento al mundo social y laboral. En suma, que la comunidad universitaria debe asumir el reto de establecer un mecanismo de orientación que dejen de situarla en el extrarradio de la vida universitaria.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1995). *Orientación profesional*. Barcelona: Cedecs Editorial S.L.
- Apodaca, P., & Lobato, C. (1997). *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.
- Ballesteros, B. (1996). *Análisis de las competencias del orientador y sus implicaciones formativas: un estudio en siete países de la Unión Europea*. Tesis Doctoral. Inédita.
- Bayot, A., Rincón, del, B., Racionero, C.F. y González, S. (2000). Resultados preliminares de un servicio de orientación universitaria en Castilla-La Mancha. En V. Salmerón y V.L. López (301-309), *Orientación Educativa en las Universidades*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Bisquerra Alzina, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Narcea: Madrid.
- Boronat Mundina, J. (2000). Programa de Asesoramiento Vocacional del Universitario desde la disciplina de Orientación profesional. En Actas del III Congreso Internacional de Psicología y Educación. Santiago de Compostela (pp.333).
- Burnet, J.M., Van Der Mersch- Michaut, F. y Fonck, P. (1991). Directory of University Student Guidance Services in the EC, De Boeck Université/Fedora.
- Castellano, F. (1995). *La orientación educativa en la Universidad de Granada*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- Company y otros (1988). *Necesidades de información y orientación universitaria en España*. Comunidad Europea. Oficina de publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, Bruselas.
- De Miguel, M. (1997). Evaluación y reforma pedagógica de la enseñanza universitaria. En P. Apodaca y C. Lobato (Ed.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp. 53-69). Barcelona: Laertes.
- Díaz Allué, M^a.T. (1973). *Problemática académica del universitario madrileño*. Madrid: ICE de la Universidad Complutense.
- Díaz Allué, M^a.T. (1976). La orientación profesional del universitario, una apremiante necesidad. *Revista Española de Pedagogía*, 13, 379-341.
- Díaz Allué, M^a.T. (1989). *La orientación universitaria ante la problemática académica y profesional del estudiante*. Madrid: Narcea.

- Echevarría, B. (1997). Los servicios universitarios de orientación. En Apocada, L. Lobato, C. (Eds.) (112-136). *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Editorial Alertes Psicopedagogía.
- Echevarría, B. y Rodríguez, S. (1989). *Proyecto de un centro de orientación Académica y Profesional. I Symposium sobre orientación académica y profesional en la universidad*. Universidad de Barcelona.
- González Simancas, J.L. (1973). *Un modelo teórico de acción tutorial en la universidad*. Pamplona: EUNSA.
- Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. En P. Apocada y C. Lobato (Ed.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp. 112-136). Barcelona: Laertes.
- Lobato, C. y Muñoz, M. (1994). *Diagnóstico de necesidades de orientación Universitaria*. XV Congreso Internacional de Recursos Humanos, Orientación y Mercado Laboral. Madrid.
- Malik Lievano, B. (1997). *Las tareas de orientador: Su formación inicial y en ejercicio. Un estudio en España y países anglosajones de la U.E.* (Tesis Doctoral, UNED, Madrid). Inédita.
- O'Delly, F. y Eisenberg, G.S. (1989). Helping students make important transitions. *The school counselor*, Marzo, 36, 286-292.
- Ortiz Jiménez, L. (2000). La orientación en la universidad: una apuesta de futuro. En V. Salmerón y V.L. López (205-211): *Orientación Educativa en las Universidades*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Repetto, E. (1999). Orientación y sociedad. *Revista de Investigación Educativa*, 17, 2, 581-586.
- Rincón Igea, Del B. (2000). *Tutorías personalizada en la Universidad*. Cuenca: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Rincón Igea, Del B., Bayot Mestre, A., García Fernández, A. y Argudo Gómez, S. (2000). El servicio de orientación universitaria de Cuenca: Justificación y Trayectoria. En V. Salmerón y V.L. López (269-272). *Orientación Educativa en las Universidades*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Rodríguez Espinar, S. (1988). La orientación educativa y la calidad de la educación. *Bordón*, 40, 2, 235-255.
- Rodríguez Espinar, S. (1990). Problemática y tendencias de la orientación universitaria. En: La Reforma Educativa: Un reto para la Orientación. *Actas V Jornadas Nacionales de Orientación Educativa* (Valencia, noviembre 1989). A.E.O.E.P., Valencia (107-122).

- Rodríguez Moreno, M^a. L. (1988). Expectatives des universitaires espagnols en matière d'orientation educative professionnelle. III °Colloque Européen sur l'orientation universitaire: Atenas.
- Rogers, C. (1984). *Orientación psicológica y psicoterapia*. Madrid: Narcea.
- Salmerón Pérez, H. y López Palomo, V. (Coords.) (2000). *Orientación Educativa en las universidades*. Granada: GEU.
- Sánchez García, M^a. F. (1999). La orientación universitaria, veinticinco años después. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 10(17), 193-206.
- Sanz Oro, R. (Coord.) (1982). *Orientación profesional y empleo en la Universidad*. La Laguna: ICE Universidad de la Laguna.
- Vélaz De C. y Ureta, M. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Ediciones Aljibe: Granada.
- Watts, A. y otros (1988). Les services d'orientation scolaire et professionnelle pour le group d'age 14-25 ans dans la Communuté Européene, Luxemburgo, Commission des Communautés Européenes.
- Watts, A.G., Guichard, J., Plant y Rodríguez, M^a.L. (1994). *Educational and vocational Guidance Services in the European Union: Synthesis Report*. Bruselas: European Commision.
- Watts, A.G., Dartois, C. y Plant, P. (1988). Career guidance service within the European Community: Constrast and common trends. *International Journal for de Advancement of Counselling*, 10, 179-189.