

Papel de los estudiantes en la prevención del *ciberbullying**

The role of students in cyberbullying prevention

William Álvarez-Araque

Magister en TIC aplicadas a las ciencias de la educación
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Correo electrónico: william.alvarez01@uptc.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1955-3815>

Martha Jiménez-Martínez

Doctora en Psicología
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Correo electrónico: martha.jimenez@uptc.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0290-9440>

Diego Gutiérrez-Pongutá

Magister en TIC aplicadas a las ciencias de la educación
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Correo electrónico: diegoalexander.gutierrez@uptc.edu.co
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5199-3012>

Recibido: 31/07/2024
Evaluado: 30/01/2025
Aprobado: 12/05/2025

* Para citar este artículo: Álvarez-Araque, W., Jiménez-Martínez, M. y Gutiérrez-Pongutá, D. (2025). Papel de los estudiantes en la prevención del Ciberbullying. *Revista Informes Psicológicos*, 25(1), 184-199. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v25n1a11>

Resumen

Este estudio abordó la problemática del *ciberbullying* entre estudiantes de grado séptimo de educación básica, específicamente en la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá, situada en el municipio de Sogamoso, departamento de Boyacá, Colombia. Se analizaron las implicaciones sociales derivadas del ciberacoso con el objetivo principal de desarrollar una estrategia pedagógica para la prevención. A partir de un enfoque cualitativo que integra el método descriptivo y un diseño de investigación-acción, los resultados sugieren que orientar a los estudiantes hacia un uso responsable de las redes sociales y las TIC, fomentando el respeto hacia los demás, puede contribuir a reducir los casos de ciberagresión entre pares. En consecuencia, se concluye que promover una cultura digital responsable en el entorno educativo mitigará los efectos adversos del *ciberbullying* en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Palabras clave:

ciberbullying, estrategia pedagógica, estudiantes, prevención, redes sociales.

Abstract

This study addresses the issue of cyberbullying among seventh-grade students in basic education, specifically at the Nuestra Señora de Morcá Educational Institution, located in the municipality of Sogamoso, Boyacá, Colombia. The social implications derived from cyberbullying are analyzed. The main objective was to develop a pedagogical strategy for prevention. A qualitative approach was used, integrating a descriptive method and an action research design. The results suggest that guiding students toward responsible use of social networks and ICTs, while promoting respect for others, may help reduce cases of peer cyberaggression. Consequently, it is concluded that promoting a responsible digital culture within the educational environment is crucial to mitigate the adverse effects of cyberbullying on students' psychological well-being.

Keywords:

cyberbullying, pedagogical strategy, students, prevention, social networks.

Introducción

El *ciberbullying* es una preocupante forma de violencia en Colombia, y produce un considerable impacto para los estudiantes, según el estudio de Antonio Ortega et al. (2024), en la población de 12 a 14 años, su prevalencia se sitúa en el 43,2 %; y para educación secundaria, se ubica en el 34,6 %, reportando más casos en mujeres (38,5 %). El fenómeno ya lleva un tiempo estudiándose en teorías sobre la violencia de género y el aprendizaje social y es frecuente en plataformas digitales como Facebook, Instagram o WhatsApp, siendo esta última, entre las redes sociales, la de mayor incidencia, donde se concentra hasta el 70,2 % del *ciberbullying* reportado en los centros escolares.

Las repercusiones o consecuencias del *ciberbullying* en el ámbito educativo son alarmantes, sobre todo como fenómeno que da lugar al deterioro de la salud mental de los adolescentes, como deja ver la investigación de Ruiz (2024). En este sentido, puede generar consecuencias graves como la depresión, la ansiedad e incluso, en el extremo, el suicidio. A nivel global, aproximadamente 300 millones de personas padecen cuadros de depresión, de los cuales 800.000 corresponde a los adolescentes y jóvenes (Organización Mundial de la Salud, 2023), siendo el suicidio la segunda causa de muerte en este grupo poblacional. El 36,8 % de los afectados, afirma sentirse en un estado de depresión y un alarmante 31,6 % expresa pensamientos de desaparición, lo cual pone de manifiesto la fuerte relación existente entre el acoso virtual y las tendencias de suicidios. Los datos dejan entrever la urgente necesidad de establecer medidas preventivas y programas de intervención que ayuden a mitigar la magnitud de este tipo de violencia sobre la salud emocional y psicológica de la población escolar.

Más allá de la normativa y de las campañas de sensibilización, la lucha contra el *ciberbullying* necesita un compromiso colectivo del que participen las autoridades, los educadores y las familias en la implementación de estrategias preventivas. La mejor manera de paliar esta práctica es desarrollar una cultura de respeto, de responsabilidad digital, ya que el desarrollo de esta puede favorecer la disminución del impacto de esta problemática y permite construir paso a paso un entorno seguro para los estudiantes, en un entorno de permanente eclosión tecnológica y modificación digital.

Desde esta perspectiva, la presente investigación se focaliza en una intervención de corte preventivo que llevaron a cabo los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá en Sogamoso, tanto en el ámbito del acoso cibernético como en su comunidad escolar. En este sentido, el propósito de la investigación es evaluar las estrategias de prevención utilizadas por los estudiantes, así como el impacto de estas en el contexto escolar.

Estudios como los de Ashktorab y Vitak (2016), Tanrikulu (2017), Myers y Cowie (2019) y Almeida et al. (2022) demuestran que las intervenciones de prevención realizadas por los propios estudiantes son relevantes y pueden permitir la creación de un espacio de respeto hacia los derechos de las personas desde el ámbito de los derechos ciudadanos digitales; en esta línea, Chen et al. (2022) revelan que las campañas de sensibilización y las activida-

des de educación digital van de la mano en la disminución del ciberacoso y en la mejora de los espacios escolares, indicando así el relevante papel del estudiante en la creación de entornos digitales más seguros.

Relevancia de la prevención del *ciberbullying* en el contexto escolar

El *ciberbullying* es una preocupación significativa en el contexto escolar debido a sus efectos perjudiciales en el bienestar emocional y académico de los estudiantes. Según Larrañaga et al. (2019), el *ciberbullying* se define como el uso de tecnologías de la información y la comunicación para acosar, intimidar o difamar a otros, y se distingue por su capacidad para alcanzar a las víctimas en cualquier momento y lugar, extendiendo así el alcance y la intensidad del acoso. Sus acciones se llevan a cabo por medios electrónicos como redes sociales, correos electrónicos y mensajes de texto (Reyes Rodríguez, 2018).

La relevancia de la prevención del *ciberbullying* radica en su capacidad para salvaguardar el ambiente escolar y promover un entorno de convivencia positivo y respetuoso. Como advierten Beauroy-Eustache y Mishara (2021), el *ciberbullying* puede tener consecuencias graves para las víctimas, entre ellas problemas de salud mental, disminución del rendimiento académico e incluso conductas autodestructivas. Por ello, abordar este fenómeno desde un enfoque preventivo es esencial para proteger el bienestar de los estudiantes y fomentar un entorno de aprendizaje seguro y propicio.

En resumen, la relevancia de la prevención del *ciberbullying* en el contexto escolar radica en su capacidad para proteger la salud y el bienestar de los estudiantes, promover un clima escolar seguro y propicio, y fomentar el desarrollo de habilidades digitales y ciudadanía responsable.

Estudiantes como agentes de prevención del *ciberbullying*

En el contexto de la prevención del *ciberbullying*, se reconoce cada vez más el papel activo que los propios estudiantes pueden desempeñar como agentes de cambio. Esta perspectiva se fundamenta en la idea de empoderar a los estudiantes para que asuman un rol proactivo en la promoción de un ambiente escolar seguro y respetuoso, tanto en el plano físico como en el virtual.

Por ejemplo, Barkoukis et al. (2016), Berne et al. (2020) y Fushtei (2022), entre otros estudios, destacaron la efectividad de involucrar a los estudiantes en iniciativas de prevención del *ciberbullying*, que los programas de intervención que incluyen la participación de los estudiantes como mediadores y defensores de sus compañeros pueden tener un impacto

positivo en la reducción de comportamientos de acoso en línea. Además, estos programas pueden promover una cultura de apoyo mutuo y solidaridad entre los estudiantes, como lo sugieren Pelfrey y Weber (2015) y Biernesser et al. (2023).

La participación de los estudiantes en la prevención del *ciberbullying* puede manifestarse de diversas formas, que van desde la creación de campañas de concienciación y actividades educativas hasta el establecimiento de protocolos de ayuda y apoyo entre pares. Según Varela et al. (2018), Sari et al. (2023) y Abd Elkodoos et al. (2023), dar a los estudiantes la oportunidad de liderar iniciativas de prevención no solo les brinda un sentido de responsabilidad y compromiso, sino que también les permite desarrollar habilidades de liderazgo, empatía y resolución de conflictos.

Es importante destacar que la efectividad de las estrategias de prevención lideradas por estudiantes depende en gran medida del apoyo y la colaboración de los educadores y los padres. Como señalan Cassidy et al. (2018), Betts et al. (2019) y Nappa et al. (2020), la participación de los adultos en la facilitación y supervisión de las iniciativas estudiantiles puede maximizar su impacto y sostenibilidad a largo plazo.

En términos generales, involucrar a los estudiantes como agentes de prevención del *ciberbullying* no solo refuerza la capacidad de la comunidad educativa para enfrentar el acoso en línea, sino que también empodera a los jóvenes para que asuman un papel activo como promotores de un entorno escolar más seguro, inclusivo y respetuoso.

Método

Diseño

El estudio se inscribe en la investigación cualitativa con un alcance descriptivo y adopta el diseño de investigación acción participativa (IAP). Se eligió esta metodología debido a la participación de los estudiantes en el proceso, con el objetivo de interpretar la realidad del *ciberbullying* en el entorno educativo. Monje Álvarez (2011), sostiene que la investigación cualitativa permite a observadores capacitados informar objetivamente sobre sus registros y experiencias del mundo social, acercándose a sujetos reales que pueden ofrecer información valiosa sobre sus vivencias, opiniones y valores.

Elliott (1989) y Fals Borda (2009) afirman que la IAP busca comprender y transformar realidades problemáticas de una comunidad, utilizando información e ideas proporcionadas por los sujetos involucrados. Los participantes colaboran en la detección de necesidades, ya que conocen plenamente la problemática a resolver.

Participantes

Se seleccionó una muestra por conveniencia de 25 estudiantes (14 mujeres y 11 hombres, de 13 a 15 años) de séptimo grado de la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá en Sogamoso Boyacá, que cumplieran con criterios como estar activos en el sistema escolar, haber tenido conflictos en espacios virtuales, tener acceso a TIC y contar con el consentimiento informado de sus padres. La participación de los informantes se formalizó con la firma de consentimiento informado y asentimiento. Siempre se respetaron los aspectos éticos según la Resolución 008430 de 1993 y la Ley 1090.

Categorías de estudio

En la Tabla 1 se presentan las categorías, subcategorías e indicadores que se emplean en el estudio para interpretar y comprender el ciberbullying en el grado séptimo de educación básica en la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá.

Tabla 1
Categorías de estudio

Categoría	Subcategoría	Indicadores
Formas de ciberbullying	Suplantación de la identidad digital	Cambios en el perfil de redes sociales. Mensajes desconocidos.
	Agresión en la red	Textos ofensivos a través de redes sociales, intimidación, ridiculización, entre otros.
	Denigración	Exposición de videos personales y fotografías.
	Exclusión	Rechazo de los pares en grupos de redes sociales, ser ignorado.
Papel de la familia ante el fenómeno del ciberbullying	Supervisión de las acciones de los hijos en canales virtuales de comunicación	Control del tiempo de empleo de redes sociales y dispositivos móviles. Identificación de amigos virtuales de los hijos. Uso y fines con que son empleadas las redes sociales.
	Análisis del comportamiento de los hijos	Identificar posibles cambios emocionales o de comportamiento de los hijos.
	Guía y orientación para el manejo adecuado de medios virtuales de comunicación	Diálogo entre padres e hijos sobre el uso adecuado de las redes sociales.

Categoría	Subcategoría	Indicadores
La escuela ante situaciones de ciberbullying	Implementación de protocolos de atención a estudiantes agresores o víctimas de ciberbullying	Identificación y reporte de posibles casos de ciberbullying Seguimiento, evaluación del caso y las medidas.
	Ciberconvivencia	Orientaciones para fortalecer relaciones interpersonales. Fomento de habilidades sociales como la empatía, promover buenas formas de comportamiento en la red.

Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta de opinión estructurada en torno a tres categorías principales: formas de *ciberbullying* (suplantación de la identidad digital, agresión en la red, denigración, y exclusión), papel de la familia ante el fenómeno (supervisión de las acciones de los hijos en canales virtuales de comunicación, análisis del comportamiento de los hijos, guía y orientación para el manejo adecuado de medios virtuales), y la respuesta de la escuela frente a situaciones de *ciberbullying* (implementación de protocolos de atención a estudiantes agresores o víctimas y promoción de la ciberconvivencia). El instrumento, compuesto por 21 ítems, fue sometido a juicio de expertos para asegurar su validez y fiabilidad antes de ser administrado a los informantes.

Procedimiento

Primera fase – Diagnóstico. En la primera etapa de la investigación se buscó caracterizar el *ciberbullying* en los informantes mediante la exploración de las tres categorías principales anteriormente mencionadas. Con el análisis de estas categorías se buscó llegar a una comprensión integral del fenómeno en el contexto escolar, facilitando la interpretación de las dinámicas que influyen en la ocurrencia y manejo del *ciberbullying*.

Segunda fase – Planificación. Dado que el diseño del estudio corresponde al método de investigación acción participativa, se buscó que los estudiantes fueran agentes activos en la prevención del *ciberbullying*. La propuesta didáctica se orientó hacia su participación, enmarcándose en la teoría de aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo. A partir de sus conocimientos previos y nuevos aportes del docente, los estudiantes interpretaron el fenómeno del *ciberbullying*, sus posibles causas y desarrollaron una conciencia reflexiva para evitar estas prácticas en entornos sociales, familiares y escolares.

Tercera fase – Desarrollo de la campaña preventiva. Esta fase se centró en la ejecución de la campaña de prevención del *ciberbullying*, desarrollada durante el tercer periodo escolar de 2023, de julio a septiembre, en la institución educativa. En un total de 40 horas, distribuidas en 20 sesiones de dos horas cada una, los estudiantes participaron en activida-

des diseñadas para generar conciencia sobre el buen uso de los canales de comunicación virtual, reconociendo el papel fundamental de la familia y la escuela en la prevención del *ciberbullying*, así como las acciones a seguir y las rutas de atención pertinentes.

Análisis de los datos

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizó el *software* de investigación cualitativa Atlas Ti 7.0, aplicando un proceso de codificación abierta, axial y selectiva. Esta metodología facilitó la organización y segmentación de la información para interpretar los argumentos y opiniones de los informantes de manera detallada y comprensiva. La codificación abierta se utilizó para identificar conceptos clave en los datos; la axial para relacionar estos conceptos con subcategorías más amplias; y la codificación selectiva para integrar y refinar las categorías principales.

La elección de un método integrado y alineado con un enfoque cualitativo permitió explorar de manera profunda y contextualizada las percepciones y experiencias de los participantes respecto al fenómeno estudiado; permitió la comprensión holística de las formas en que se manifiesta el *ciberbullying* en el contexto escolar, el rol de la familia y la respuesta de la institución educativa ante este fenómeno.

Resultados

Para analizar los resultados, se usaron métodos cualitativos y descriptivos que facilitaron la interpretación de los datos según los eventos ocurridos, las categorías propuestas, la tradición investigativa y la experiencia de los estudiantes de séptimo grado en la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá.

Resultados de la primera fase – Diagnóstico

A continuación, se resumen los resultados de cada subcategoría.

Subcategoría suplantación: El 60 % de los estudiantes encuestados (9 de 15) refiere haber sufrido suplantación de identidad por compañeros, incluyendo el uso indebido de correos y redes sociales, así como la creación de cuentas falsas para actos denigrantes. Además, este mismo porcentaje admitió haber creado cuentas falsas para perjudicar a otros, revelando un ciclo de ciberacoso que necesita intervenciones educativas para promover la empatía y el respeto digital.

Subcategoría agresión: El 67 % de los estudiantes (10 de 15) reportó haber sido insultados por compañeros a través de medios digitales, y el 60 % (9 de 15) señaló la difusión de comentarios negativos sobre ellos en Internet. Además, el 80 % (12 de 15) recibió amenazas

digitales y el 67 % (10 de 15) sufrió la difusión de información falsa. El 53 % (8 de 15) de los agresores admitió haber insultado o amenazado a otros en línea, lo que indica un entorno digital hostil que necesita medidas urgentes para promover un uso responsable de las tecnologías.

Subcategoría denigración: El 47 % de los estudiantes (7 de 15) ha tenido su información personal divulgada sin su consentimiento. Aunque el 87 % (13 de 15) no ha tenido fotos o videos comprometidos publicados, el 93 % (14 de 15) refirió que sus imágenes fueron retocadas para crear memes ofensivos, afectando su autoestima y reputación. Solo el 33 % (5 de 15) admitió haber participado en actos de denigración en línea, lo que podría indicar una subestimación de sus propias acciones.

Subcategoría exclusión: La exclusión digital también es perjudicial; el 93 % de los estudiantes (14 de 15) informó haber sido ignorado en redes sociales, lo que afecta su autoestima y sentido de pertenencia. Además, el 93 % admitió haber ignorado a otros en redes sociales, especialmente tras conflictos.

En la fase diagnóstica los estudiantes de séptimo grado de la institución educativa enfrentan suplantación, agresión, denigración y exclusión digital, variables que reflejan un entorno digital hostil que perjudica las relaciones entre pares.

Resultados de la categoría: papel de la familia ante el fenómeno del *ciberbullying*

Subcategoría supervisión de las acciones de los hijos en canales virtuales de comunicación: La encuesta mostró que la mayoría de los estudiantes no tienen supervisión estricta de sus padres en el uso de redes sociales y dispositivos móviles. Muchos usan plataformas como Facebook, Twitter y WhatsApp sin restricciones, lo que aumenta su riesgo de *ciberbullying*. Los padres generalmente no conocen a los amigos virtuales de sus hijos, y algunos estudiantes aceptan solicitudes de desconocidos sin consultar, lo que agrava su vulnerabilidad al ciberacoso.

Subcategoría análisis del comportamiento de los hijos: El análisis de las respuestas de los informantes reveló que una proporción significativa de los padres no percibe o no presta atención a los cambios emocionales de sus hijos, lo cual puede contribuir a que situaciones de *ciberbullying* pasen inadvertidas. Algunos estudiantes mencionaron que sus familias no reconocen su malestar emocional; por ejemplo, una estudiante relató que la tristeza causada por agresiones en las redes sociales fue interpretada por sus padres como un problema de salud física. Sin embargo, también se identificaron casos en que los padres atienden el estado emocional de sus hijos y ofrecen apoyo. Esto subraya la necesidad de mejorar la comunicación intrafamiliar e identificar signos de malestar emocional para prevenir y manejar el *ciberbullying*.

Subcategoría guía y orientación para el manejo adecuado de medios virtuales de comunicación: La mayoría de los estudiantes coincidieron en no recibir suficiente orientación en sus hogares sobre el manejo adecuado de medios virtuales de comunicación; por ejemplo, un estudiante mencionó que su madre le aconsejó tener cuidado con las solicitudes de amistad en Internet, pero no ha habido un diálogo profundo sobre el uso adecuado de las redes sociales. Además, algunos estudiantes señalaron que en sus hogares no se habla sobre los riesgos asociados con el uso de redes sociales debido a la falta de conocimiento tecnológico por parte de los padres. La falta de orientación dificulta que los estudiantes comprendan los peligros del *ciberbullying* y aprendan a protegerse adecuadamente.

Resultados de la categoría: papel de la familia ante el fenómeno del *ciberbullying*

Para esta categoría se evidencia una notable deficiencia en la supervisión, análisis del comportamiento y orientación en el uso de medios virtuales por parte de los padres.

Resultados de la categoría: respuesta de la escuela ante situaciones de *ciberbullying*

Esta categoría examina cómo las instituciones educativas abordan el ciberacoso. Los resultados muestran que los protocolos actuales para manejar a agresores y víctimas son limitados y a menudo no incluyen seguimiento adecuado. Por ejemplo, un estudiante indicó que, tras informar sobre suplantación de identidad, solo se dio un aviso verbal sin acciones concretas. Esto revela la necesidad de protocolos claros y efectivos.

La mayoría de los estudiantes consideran necesario desarrollar estrategias para prevenir el *ciberbullying* y promover comportamientos positivos en línea. Destacan la importancia de programas educativos que fomenten la empatía y el uso responsable de las redes sociales, ya que, sin ellos, los estudiantes podrían enfrentar problemas graves como baja autoestima o pensamientos suicidas. La mayoría también opinó que la escuela carece de estrategias efectivas para el seguimiento de casos de *ciberbullying*, subrayando la necesidad de programas integrales de apoyo.

Resultados segunda fase – Planificación

Integrando las TIC, se diseñó una campaña preventiva para el *ciberbullying* que ofreciera a los estudiantes una estrategia atractiva y motivadora (ver Figura 1). La propuesta se planificó para un desarrollo de 40 horas en la institución educativa seleccionada. Las actividades se centraron en tres bloques temáticos: orientaciones preventivas de *ciberbullying* de estudiantes para estudiantes, orientaciones para padres de familia, y el papel de la escuela ante situaciones de *ciberbullying*.

Figura 1
Estructura campaña preventiva del ciberbullying



En general, la campaña buscó reducir el ciberacoso al involucrar a los estudiantes en la generación de contenido reflexivo y positivo. Como parte de su enfoque preventivo destacó la enseñanza de valores, competencias digitales y sociales, y la resolución de conflictos para mejorar la convivencia escolar. Se fomentó un ambiente donde los estudiantes pudieran compartir sus opiniones sobre el ciberacoso. La estrategia se centró en la prevención mediante la participación estudiantil, con el uso de la tecnología, en la creación de producciones audiovisuales para concienciar entornos familiares y escolares sobre el *ciberbullying*, utilizando la tecnología como herramienta clave.

Resultados tercera fase – Desarrollo de la campaña preventiva

La campaña preventiva abordó formas específicas de *ciberbullying*, como suplantación de identidad y agresión en la red. Mediante producciones audiovisuales y actividades escolares, los estudiantes aprendieron sobre las consecuencias de acciones como el robo de contraseñas y desarrollaron una mayor conciencia sobre la protección de la identidad digital. Las sesiones también incluyeron la exposición a recursos digitales creados por los estudiantes, sensibilizando a los participantes con videos sobre sus graves consecuencias y con reflexiones sobre la agresión virtual.

La campaña también trató las problemáticas de denigración y exclusión, contraponiendo el respeto y la dignidad humana como elementos preventivos. También se enfatizó el papel de la familia en la supervisión del uso de redes sociales y la importancia de contar con su apoyo. Finalmente, se recomendó implementar protocolos claros y capacitar a toda la comunidad educativa para prevenir el *ciberbullying*. La campaña promovió un enfoque colaborativo entre docentes, padres y expertos, a favor de una mayor conciencia y compromiso de los estudiantes para evitar el ciberacoso y fortalecer un entorno escolar más seguro.

Discusión

La función de los estudiantes en la prevención del *ciberbullying* es relevante, sobre todo en el contexto actual donde la tecnología forma parte de la cotidianidad de la población juvenil. Los datos aportados por esta investigación muestran cómo una participación de los estudiantes en pautas preventivas facilita la autoeficacia en la comprensión del impacto que tiene la ciberagresión sobre la salud emocional y el bienestar de los compañeros, lo que coincide con los hallazgos de Biernesser et al. (2023). En la misma línea, los autores Redondo Pacheco et al. (2016) y Myers y Cowie (2019) evidencian que quienes han sufrido de ciberagresión en la escuela tienen muchas probabilidades de sufrirla también en la universidad, con lo cual se reafirma el papel que tienen los estudiantes como motor de cambio en la prevención de este fenómeno, algo que también se refleja en la presente investigación.

El empoderamiento del estudiante se evidencia en su capacidad para identificar y, al mismo tiempo, señalar conductas inapropiadas en el uso del ciberespacio. Este factor se fortalece mediante la educación orientada al uso seguro de las TIC, lo cual contribuye a la prevención y disminución del ciberacoso, en concordancia con lo planteado por Said Hung et al. (2021). Los resultados de esta investigación indican que los estudiantes participantes en la campaña preventiva tuvieron una mayor percepción sobre las consecuencias que tiene el ciberacoso, lo cual les permitió adquirir habilidades para actuar de manera oportuna y eficaz, lo que fortalece la cultura escolar, más respetuosa y segura.

Sin embargo, se identificó que los estudiantes precisan igualmente del apoyo explícito de los padres y los educadores para llevar a cabo estos cambios positivos, lo que coincide con lo expuesto por Elizar et al. (2024), quienes subrayan la necesidad de una articulación entre la escuela y la familia que aborde de forma integral el *ciberbullying*. En la misma línea, Castro (2016), González Tovar et al. (2018) y Tozzo et al. (2022) han apuntado sobre la importancia del papel que cumplen los padres en cuanto a la educación sobre estrategias de seguridad en la red y la preparación de los educadores para intervenir y ayudar a las víctimas. De hecho, la coincidencia de estos investigadores con el presente estudio justifica que un enfoque colaborativo es la forma más adecuada para que los estudiantes reciban la información, y además cuenten con el soporte para su futura prevención (Larrañaga et al., 2019; Tozzo et al., 2022).

El papel que asumen los estudiantes como agentes de cambio se refuerza cuando pueden expresar sus ideas y puntos de vista, a la luz de la teoría de la autoeficacia, según Bandura (1997, como se citó en Iroegbu, 2015); asumir que uno mismo es capaz de generar cambios es fundamental para el empoderamiento. La realización de la campaña preventiva incluyó a los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá y, como resultado de su participación, se alcanzó una visión de una autoeficacia que los llevó a jugar un papel proactivo en la prevención del *ciberbullying*, al servicio de una comunidad escolar resiliente y cohesionada.

Adicionalmente, la resolución de casos de *ciberbullying* puede ser un modo de promover el aprendizaje experiencial significativo. Este aspecto coincide con los planteamientos de

Sheppard y Charles (2017) en cuanto a que se fortalecen las habilidades críticas y sociales al abordar problemas verdaderos. En esta investigación, los estudiantes involucrados en la realización de la campaña han señalado aprendizajes sobre *ciberbullying*, empatía y solidaridad, algo que refuerza la idea de que su participación interviene en la construcción de un espacio escolar seguro. Al respecto, Luo et al. (2022) afirmaban que los estudiantes pueden servir de modelo para sus pares, algo que también se observó en el presente trabajo.

En todo caso, los resultados indican la importancia de la participación de los estudiantes como sujetos clave para mitigar el *ciberbullying* y establecer una cultura de respeto y empatía en el espacio digital.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación permiten afirmar que los estudiantes tienen un papel protagónico en la prevención del *ciberbullying*, no solo como potenciales víctimas o victimarios, sino como agentes activos en la construcción de entornos digitales seguros y respetuosos. Las acciones pedagógicas implementadas en la Institución Educativa Nuestra Señora de Morcá, basadas en la concienciación, la formación en ciudadanía digital y el fomento de valores como el respeto y la empatía, demostraron ser efectivas para reducir las manifestaciones de ciberacoso y promover una convivencia escolar más saludable.

Se evidenció que una estrategia de prevención liderada desde y con los estudiantes contribuye a fortalecer su autonomía moral, su sentido de corresponsabilidad y su capacidad para tomar decisiones éticas en entornos virtuales. En este sentido, la educación digital debe dejar de ser un componente periférico del currículo escolar y convertirse en un eje transversal que prepare a los estudiantes no solo para usar las TIC, sino para convivir en ellas de manera segura y ética.

Asimismo, se concluye que la prevención del *ciberbullying* requiere un enfoque integral que articule el compromiso de la comunidad educativa en su conjunto: docentes, directivos, padres de familia y estudiantes. La implementación de espacios de diálogo, la promoción de campañas de sensibilización y la inclusión de contenidos relacionados con la ciudadanía digital deben constituirse en acciones permanentes dentro de las instituciones educativas. De otra parte, cuando los agentes educativos hacen parte activa en el diseño de la estrategia interventiva, al interior del colectivo estudiantil surgen movilizaciones etarias que mejoran el impacto de esta.

Finalmente, se recomienda replicar esta experiencia en otros contextos escolares, adaptándola a las particularidades socioculturales de cada entorno, y realizar investigaciones longitudinales que permitan evaluar el impacto sostenido de estas intervenciones en el tiempo. Solo a través de una educación consciente, participativa y transformadora será posible enfrentar el *ciberbullying* con eficacia y contribuir al bienestar psicosocial de la comunidad estudiantil.

Referencias

- Abd Elkodoos, R., Abdel Tawab, A. y Ghanem, N. (2023). Prevalence of cyberbullying and prevention strategies among public secondary school students. *Assiut Scientific Nursing Journal*, 11(38), 12-21. <https://doi.org/10.21608/asnj.2023.221001.1628>
- Almeida, A., Villela, M., Santos, C. y Castro, G. (2022). Diseño participativo con adolescentes para la prevención y mitigación del ciberbullying. *Actas del XXI Simposio Brasileño sobre Factores Humanos en Sistemas Computacionales*, (41), 1-7. <https://doi.org/10.1145/3554364.3559141>
- Ashktorab, Z. y Vitak, J. (2016). Designing cyberbullying mitigation and prevention solutions through participatory design with teenagers. *Proceedings of the 2016 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 3895-3905. <https://doi.org/10.1145/2858036.2858548>
- Barkoukis, V., Lazuras, L., Ourda, D. y Tsozbatzoudis, H. (2016). Tackling psychosocial risk factors for adolescent cyberbullying: Evidence from a school-based intervention. *Aggressive Behavior*, 42(2), 114-122. <https://doi.org/10.1002/ab.21625>
- Beauroy-Eustache, O. y Mishara, B. (2021). Systematic review of risk and protective factors for suicidal and self-harm behaviors among children and adolescents involved with cyberbullying. *Preventive Medicine*, 152(1), 106684. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2021.106684>
- Berne, S., Frisén, A. y Oskarsson, J. (2020). High school students' suggestions for supporting younger pupils counteract cyberbullying. *Scandinavian Journal of Psychology*, 61(1), 47-53. <https://doi.org/10.1111/sjop.12538>
- Betts, L., Baguley, T. y Gardner, S. (2019). Examining adults' participant roles in cyberbullying. *Journal of Social and Personal Relationships*, 36(11-12), 3362-3370. <https://doi.org/10.1177/0265407518822774>
- Biernesser, C., Ohmer, M., Nelson, L., Mann, E., Farzan, R., Schwanke, B. y Radovic, A. (2023). Middle school students' experiences with cyberbullying and perspectives toward prevention and bystander intervention in schools. *Journal of School Violence*, 22(3), 339-352. <https://doi.org/10.1080/15388220.2023.2186417>
- Cassidy, W., Faucher, C. y Jackson, M. (2018). What Parents Can Do to Prevent Cyberbullying: Students' and Educators' Perspectives. *Social Sciences*, 7(12), 1-12. <https://doi.org/10.3390/SOCSCI7120251>
- Castro, C. (2016). El fenómeno de la violencia entre iguales en España. Roles, género, edad, actitudes y estrategias de intervención. *Revista Cátedra Paralela*, (13), 127-154.
- Chen, Q., Chan, K., Guo, S., Chen, M., Lo, C. y Ip, P. (2022). Effectiveness of Digital Health Interventions in Reducing Bullying and Cyberbullying: A Meta-Analysis. *Trauma, Violence, y Abuse*, 24(3), 1986-2002. <https://doi.org/10.1177/15248380221082090>
- Elizar, E., Zulkifley, M. y Muharar, R. (2024). Campaign on awareness of the negative impacts of cyberbullying [Kampanye kesadaran tentang dampak negatif dari cyberbullying]. *Bulletin of Community Services*, 4(1), 44-50 <https://doi.org/10.24815/bulpengmas.v4i1.37466>
- Elliott, J. (1989). *La Investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.
- Fals Borda, O. (2009). La investigación acción en convergencias disciplinarias. *Revista Paca*, (1), 7-21. <https://journalusco.edu.co/index.php/paca/article/view/2194>
- Fushtei, O. (2022). Social prevention of cyberbullying among students. *Scientific Bulletin of Uzhhorod University. Series: Pedagogy. Social Work*, 1(50), 294-297. <https://doi.org/10.24144/2524-0609.2022.50.294-297>

- González Tovar, J., Hernández Montaña, A., López Rodríguez, D. I. y Rodríguez Saucedo, A. D. (2018). Hacia la adaptación de una medida del acoso escolar mediante el Cuestionario Multimodal de Interacción Escolar (CMIE-IV) en una muestra mexicana. *Informes Psicológicos*, 18(2), 77-94. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v18n2a05>
- Iroegbu, M. (2015). Autoeficacia y desempeño laboral: Un marco teórico del modelo de Albert Bandura, revisión de hallazgos, implicaciones y direcciones para futuras investigaciones. *Psychology and Behavioral Sciences*, 4(4), 170-173. <https://doi.org/10.11648/j.pbs.20150404.15>
- Larrañaga, M., Iglesias, E. y Aizpuru, N. (2019). Bullying y ciberbullying: Victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. *Revista Española de Pedagogía*, 77(273), 295-313. <https://doi.org/10.22550/REP77-2-2019-08>
- Luo, N., Li, H., Zhao, L., Wu, Z. y Zhang, J. (2022). Promoción de la participación de los estudiantes en el aprendizaje en línea a través de un entorno de aula armonioso. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 31, 541-551. <https://doi.org/10.1007/s40299-021-00606-5>
- Monje Álvarez, C.A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Myers, C. y Cowie, H. (2019). Cyberbullying across the lifespan of education: Issues and interventions from school to university. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(7), 1217. <https://doi.org/10.3390/ijerph16071217>
- Nappa, M., Palladino, B., Nocentini, A. y Menesini, E. (2020). Do the face-to-face actions of adults have an online impact? The effects of parent and teacher responses on cyberbullying among students. *European Journal of Developmental Psychology*, 18(6), 798 - 813. <https://doi.org/10.1080/17405629.2020.1860746>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Depresión*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Ortega, V.A., Taborda Serna, S. M. y Parra Bermeo, J. D. (2024). Ciberbullying: La nueva frontera de la violencia en Colombia. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(3), 3074-3114. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i3.598>
- Pelfrey, W. y Weber, N. (2015). Student and School Staff Strategies to Combat Cyberbullying in an Urban Student Population. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 59(4), 227-236. <https://doi.org/10.1080/1045988X.2014.924087>
- Redondo Pacheco, J., Luzardo Briceño, M. y Rangel Noriega, K. J. (2016). Ciberagresión: Un estudio sobre la prevalencia en estudiantes universitarios colombianos. *Informes Psicológicos*, 16(1), 85-99. <https://doi.org/10.18566/infpsicv16n1a05>
- Reyes Rodríguez, A. C., Vera Noriega, J. A. y Bautista Hernández, G. (2018). Desarrollo de un instrumento para medir cibervictimización en adolescentes. *Informes Psicológicos*, 18(2), 189-207. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v18n2a10>
- Ruiz, E. J. (2024). *Ciberbullying y depresión en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas públicas de la provincia de Tumbes, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/64995/TESIS%20-%20RUIZ%20GUARANDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Said Hung, E., González-Prieto, E. y Pallarès-Piquer, M. (2021). Preventing cyberbullying through ICT-centric education: A case study. *Technology, Pedagogy and Education*, 30(3), 459-472. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2021.1908415>
- Sari, A., Mirela, M. y Sari, H. (2023). The role of INSTIKI students in preventing cyberbullying among teenagers. *Journal of Digital Law and Policy*, 2(2), 93-102. <https://doi.org/10.58982/jdlp.v2i2.314>

- Sheppard, M. y Charles, M. (2017). Un estudio comparativo longitudinal del impacto de la experiencia de la educación en trabajo social en las capacidades interpersonales y de pensamiento crítico. *Social Work Education*, 36(7), 745-757. <https://doi.org/10.1080/02615479.2017.1355968>
- Tanrikulu, I. (2017). Cyberbullying prevention and intervention programs in schools: A systematic review. *School Psychology International*, 39(1), 74 - 91. <https://doi.org/10.1177/0143034317745721>
- Tozzo, P., Cuman, O., Moratto, E. y Caenazzo, L. (2022). Family and educational strategies for cyberbullying prevention: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16), 10452. <https://doi.org/10.3390/ijerph191610452>
- Varela, J., Zimmerman, M., Ryan, A. y Stoddard, S. (2018). Cyberbullying among Chilean students and the protective effects of positive school communities. *Journal of School Violence*, 17(4), 430 - 442. <https://doi.org/10.1080/15388220.2017.1358640>